

## Kontobestämmelser INGO Mastercard

2018-05-01

Parter enligt detta avtal är SEB Kort Bank AB (kortutgivare och kreditgivare) å ena sidan och kontohavaren å den andra.

Detta avtal består dels av kontohavarens ansökan om kontokort, dels nedanstående Allmänna villkor betalkort med tillhörande Prisbilaga, samt SEB Kort Bank AB:s beviljande av ansökan, gemensamt kallat "avtal/avtalet".

### Information om SEB Kort Bank AB

SEB Kort Bank AB, nedan kallad SEB Kort.

Organisationsnummer 556574-6624.

106 40 Stockholm.

SEB Kort har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se) (FI institutnummer 041503). SEB Kort ingår i SEB-koncernen.

### Allmänna villkor betalkort

#### 1. Begreppsförklaringar

##### *Betalningsorder*

Avser kortinnehavarens uppdrag av transaktion.

##### *Debitera*

Avser uttag av medel från konto.

##### *Kontaktlös betalning*

Med kort som har symbolen ») på framsidan kan betalningar kan genomföras i t.ex. butiker och automater via kortets inbyggda sändare, utan att kortet sätts in i en kortterminal.

##### *Konto*

Avser ett av SEB Kort upplagt konto som används för genomförande av transaktion.

##### *Kontohavare*

Avser den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort. Kontohavare är även kredittagare i de fall som kortets kreditfunktion tas i bruk.

##### *Kontoskuld*

Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

##### *Kort/Kortet*

Avser ett av SEB Kort utfärdat kontokort (inklusive kortnumret eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl) som är anslutet till Mastercards kortnätverk. Kortet har betal- och kreditfunktion.

##### *Kortinnehavare*

Avser kontohavare och annan fysisk person i vars namn kort utfärdats.

##### *Kreditbelopp*

Avser det kreditutrymme som fortlöpande kan utnyttjas under avtalet.

##### *Kreditera*

Avser insättning av medel på konto.

##### *Kreditfordran*

Avser summan av kreditbeloppet och kreditkostnaden.

##### *Kreditkostnad*

Avser det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som kontohavaren ska betala med anledning av krediten.

##### *Mobil enhet*

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

##### *Obehörig transaktion*

Avser transaktion som genomförts utan samtycke från kontohavaren eller kortinnehavaren.

##### *Personliga behörighetsfunktioner*

Personligt anpassade funktioner som SEB Kort tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansiktsscanning.

##### *Personlig kod*

Avser en personlig säkerhetsanordning som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner till/från ett konto, exempelvis PIN-kod, sms-kod och lösenord.

##### *Referensväxelkurs*

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av SEB Kort eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

##### *Reklamation*

Avser underrättelse från kontohavaren om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

##### *Stark kundautentisering*

Identifiering av kortinnehavaren vid genomförande av en transaktion som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. en personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. ett kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

##### *Sälj företag*

Fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till Mastercards kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

##### *Transaktion*

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

##### *Uttagsautomat*

Avser en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren kan genomföra transaktioner.

#### 2. Inledande bestämmelser

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från SEB Kort.

#### 3. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort

Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning samt löpande under avtalstiden

kan kreditupplysning komma att inhämtas. I samband med beviljande av kort fastställer SEB Kort ett högsta kreditbelopp som inte får överskridas. Beviljat kreditbelopp kan komma att omprövas om kontohavarens ekonomiska förhållanden så påkallar.

Avtal om kort enligt detta avtal har ingåtts den dag SEB Kort beviljar kontohavarens ansökan om kortkort och meddelar kontohavaren härom.

Efter särskild ansökan av kontohavaren kan ytterligare kort, utfärdas. För mer information härom se INGO:s hemsida, [www.ingo.se](http://www.ingo.se). Kontohavaren är skyldig att se till att innehavare av extrakort tar del av de allmänna villkoren och informationen enligt avtalet.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavaren följt avtalet kommer SEB Kort att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Återkallande av kortinnehavarens dispositionsrätt gäller inte gentemot SEB Kort förrän kortet avslutats.

Kortet är SEB Kort egendom och ska, om SEB Kort så begär, återlämnas till SEB Kort.

#### 4. Användning av kort

Kortet får användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag, insättning och överföring av medel till/från det konto som är anslutet till kortet, i Sverige och utomlands om så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan användas för att byta PIN-kod i uttagsautomater om uttagsautomaten har denna funktion.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppgive information enligt vad som krävs i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder". Kortinnehavaren ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

Betalning med kort på t.ex. bank-, post- och växlingskontor eller via andra tjänster för överföring av medel till annan mottagare än den där betalningen utförs och därmed jämförbara transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta samt köp av andra medel som kan användas för betalning.

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till

sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Kortet får inte användas hos sälj företag om 1) sälj företaget är kontohavarens enskilda firma, 2) sälj företaget är handels- eller kommanditbolag i vilket kontohavaren är bolagsman, eller 3) sälj företaget är s.k. fåmansbolag till vilket kontohavaren är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. SEB Kort tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka transaktioner. Kortet får användas för transaktioner hänförliga till spel och lotterier till en summa om högst 10 000 SEK per månad. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Kontohavaren bör därför ta kontakt med SEB Kort i de fall som kontohavaren har för avsikt att genomföra en transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Kortet får inte användas till köp av flygbiljetter inköpta för vidareförsäljning.

Kortet får inte användas för att betala delikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av skuld som kontohavaren eller kortinnehavaren har till sälj företaget eller annan. Kontohavaren är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

Kontohavaren har rätt att använda sig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. En sådan tredje part får endast använda information på det sätt som kontohavaren och tredje parten har avtalat. SEB Kort kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation vid misstanke om obehörig tillgång till kontot. SEB Kort informerar kontohavaren i enlighet med punkt 19. Kommunikation och meddelanden, om att tillgång till kontot har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte sådan information hindras av säkerhetsskäl eller förbjuds i lag.

#### 5. Godkännande av transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används, t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom angivande av personlig kod eller Mobilt BankID, eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Med kontaktlös betalning har kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att använda PIN-kod. Gränsen för kontaktlös betalning kan löpande ändras och kan variera från land till land. Aktuella gränser framgår av [www.ingo.se](http://www.ingo.se).

Överstiger transaktionen den gällande beloppsgränsen behöver transaktionen godkännas med PIN-kod. Av säkerhetsmässiga skäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda PIN-kod även om beloppsgränsen inte överskrids.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavaren – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med säljföretaget om – vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Kortinnehavarens godkännande av transaktion ska även anses som försäkran att beviljat kreditbelopp inte överskrids.

SEB Kort får endast reservera medel på kontot om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, exempelvis vid bensinstationer, biluthyrning eller hotell.

Kontohavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## **6. Tidpunkt för mottagande och genomförande av en betalningsorder**

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till SEB Kort inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlösare). Efter det att SEB Kort mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar SEB Kort kortets konto med transaktionens belopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget. Kontohavaren ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs. Kontohavaren är skyldig att tillse att beviljat kreditbelopp inte överskrids.

## **7. Villkor för användning av kort**

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar oöversiktligt på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är

under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt.

Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Om kortet är sparad på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under uppsikt och kontroll. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten och kortuppgifterna.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortet får inte användas i strid mot lag.

Postbefordran av kortet som inte sker genom SEB Korts försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Kortinnehavaren ska då kontot avslutas, genast förstöra kortet.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur kortet ska användas hänvisas till kortets hemsida.

## **8. Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner**

Kortinnehavaren är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden;
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller personliga behörighetsfunktioner, tillse att denna personliga kod inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- säkert förvara de personliga behörighetsfunktionerna och inte avslöja den personliga koden för någon;
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till kortet/kontot;
- Att inte notera den personliga koden på kortet eller förvara sådan notering fäst på kortet eller ihop med kortet, samt;
- Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

## **9. SEB Korts rätt att spärra kort**

SEB Kort förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller;
3. om en väsentligt ökad risk föreligger för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

SEB Kort ska i förekommande fall informera kontohavaren om spärr av kortet och om skälen till denna.

#### **10. Förlustanmälan m.m.**

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras se punkten 12 "Ansvar vid obehöriga transaktioner". Anmälan ska ske till SEB Kort på telefon 08-14 72 00 (från utlandet +46 8 14 72 00). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Vid förlust av kortet och då det finns risk för obehörig användning av kortet ska kontohavaren snarast även anmäla förlusten till polisen.

#### **11. Betalningsansvar och betalningsvillkor**

Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden. Finns flera kontohavare är var och en ansvarig för hela kontoskulden oavsett vem av dem som föranlett debitering på kontot. Om Familjekort utfärdats ansvarar kortinnehavaren av Familjekortet solidariskt med kontohavaren för debiteringar som uppkommit genom användande av det i kortinnehavarens namn utfärdade Familjekortet. Att ansvara solidariskt innebär att var och en är ansvarig oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

Betalning ska vara SEB Kort tillhanda senast den dag som anges i kontoutdraget och uppgå till lägst det angivna lägsta inbetalningsbeloppet. Lägsta belopp att betala utgörs av 1) ett belopp motsvarande 1/20 av den kontoskuld som ligger inom beviljat kreditbelopp, och 2) hela beloppet till den del beloppet överstiger beviljat kreditbelopp. För det fall att summan av debiterade räntor överstiger lägsta belopp att betala, utgörs lägsta belopp att betala istället av dessa räntor. Understiger kontoskulden 150 SEK ska hela skulden betalas.

Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen. Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

Om beviljat kreditbelopp överskrider är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka denna brist.

Kontoskulden minskar endast genom betalning till SEB Kort. Överenskommelse om betalning som kontohavare träffat med sälj företaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

#### **12. Ansvar vid obehöriga transaktioner**

##### *12.1 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner*

Kontohavaren/Kortinnehavaren är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som kontohavaren/kortinnehavare/kortinnehavaren fått, se punkten 8 "Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner",

2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB Kort, se punkten 10 "Förlustanmälan m.m.", och

3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten 7 "Villkor för användning av kort.

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ansvarar kontohavaren för högst 400 SEK per kort.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 SEK per kort. Har kontohavaren/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet använts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren/kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen godkändes. Detta gäller dock inte om kontohavaren/kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar SEB Kort utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om SEB Kort har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar SEB Kort inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot, se punkten 14 "Reklamation".

Om kortet har disponerats av en kortinnehavare, ansvarar kontohavaren under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av kontohavaren själv.

##### *12.2 Återbetalning av obehörig transaktion*

Om en obehörig transaktion genomförts ska kontohavaren reklamera enligt punkten 14 "Reklamation". SEB Kort ska därefter, om inget annat följer av punkt 12.1 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om SEB Kort har anledning att misstänka att transaktionen är behörig har SEB Kort efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I det fall SEB Kort har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och SEB Kort därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. SEB Kort har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

### 13. Information om transaktioner

Kontohavaren får kontoutdrag månadsvis då transaktioner har genomförts på sätt som anges i punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". Finns flera kontohavare skickas kontoutdrag till huvudkontohavaren och övriga kontohavare erhåller endast kontoutdrag på begäran.

### 14. Reklamation

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av SEB Kort på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 13 "Information om transaktioner". Kontohavaren ska så snart det kan ske efter att kontohavaren får kännedom om en felaktig eller obehörig transaktion, och senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot, underrätta SEB Kort härom och begära rättelse i enlighet med SEB Korts gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation ansvarar kontohavaren för hela beloppet. Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som SEB Kort behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om SEB Kort så begär.

Det sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot SEB Kort. Vid kreditköp med användning av kort ansvarar SEB Kort dock enligt vid var tid gällande konsumentkreditlag, vilket innebär att kontohavaren till SEB Kort i vissa fall kan framföra samma invändningar på grund av köpet som kontohavaren kan göra mot sälj företaget.

### 15. Återbetalning av transaktion

Kontohavaren har rätt till återbetalning från SEB Kort av en godkänd och genomförd transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och;
2. transaktionens belopp överstiger det belopp som kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På SEB Korts begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. SEB Kort ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet för prövning.

### 16. SEB Korts ansvar för genomförande av transaktioner m.m.

#### 16.1 Ansvar för genomförande av transaktioner

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5

"Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" och betalningsordern har kommit SEB Kort tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar SEB Kort för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av SEB Kort, är SEB Kort ansvarig gentemot kontohavaren förutsatt att kontohavaren reklamerat i enlighet med punkt 14 "Reklamation". I förekommande fall ska SEB Kort på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

SEB Kort är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

#### 16.2 Force majeure

För genomförande av betaltjänster gäller att SEB Kort inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som SEB Kort inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för SEB Kort att avvärja trots alla ansträngningar. SEB Kort ansvarar inte heller då SEB Kort handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

#### 16.3 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av SEB Kort, om SEB Kort varit normalt aktsamt. SEB Kort ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller av SEB Korts grova vårdslöshet.

### 17. Priser och avgifter m.m.

#### 17.1 Allmänt om priser och avgifter m.m.

Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av kortet utgår med de belopp som framgår av Prisbilagan.

Kontohavaren erlägger i förekommande fall års-/månadsavgift i förskott. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Kontohavaren medger att betalning av avgifter får ske genom att SEB Kort belastar kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med belopp som framgår av Prisbilagan.

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

SEB Kort tillämpar öresutjämning enligt följande: 1-49 öre avrundas nedåt till jämnt kronantal och 50-99 öre avrundas uppåt till jämnt kronantal. Samtliga avgifter kapitaliseras månadsvis.

### 17.2 Valutaväxling

Transaktioner i annan valuta växlas till SEK och vid växling gäller av SEB Kort tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs, som SEB Kort mottar från Mastercard och som gäller den dag transaktionen kommer SEB Kort tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer SEB Kort tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än SEK.

Växelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på kontohavarens begäran av SEB Kort.

Vid uttag av utländsk valuta i Bankomat AB's uttagsautomater i Sverige utgörs växelkursen av referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken och som gäller den dag uttagen sker, med tillägg av ett valutaväxlingspåslag, se Prisbilagan.

Kortinnehavaren kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett säljföretag eller i en uttagsautomat i SEK. Kontohavaren är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att bokföras på kontot, och att SEB Kort inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK, samt att den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som SEB Kort skulle tillämpa för samma transaktion.

### 17.3 Ränta på kredit

Kontohavaren ska betala ränta till SEB Kort vid utnyttjande av beviljad kredit efter en årlig räntesats. Ränta utgår på den del av kontoskulden inom kreditutrymmet som dagen efter fakturans förfallodag är obetalt. Räntan beräknas dag för dag och debiteras kontot månadsvis. Räntan kapitaliseras månadsvis.

### 18. Information om avtalet

Vid var tid gällande Allmänna villkor med Prisbilaga finns tillgängliga på [www.ingo.se](http://www.ingo.se). Kontohavaren har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

### 19. Kommunikation och meddelanden

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och SEB Kort ska vara svenska eller engelska.

SEB Kort lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen per post till kontohavaren. SEB Kort äger även rätt att tillhandahålla information till kontohavaren via e-post till av kontohavaren angiven e-postadress, via Mitt kort eller annan elektronisk kommunikation. Information om ändring av räntesatsen meddelas även på INGOs hemsida, [www.ingo.se](http://www.ingo.se). Rekommenderat brev, som SEB Kort sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för SEB Kort. Meddelande som sänts med hjälp av e-post, Mitt kort eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kontohavaren senast nästa vardag om meddelandet

sänts till en adress eller ett nummer som kontohavaren uppgivit för SEB Kort.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan SEB Kort använda sms, telefon, post eller annat säkert förfarande för att kontakta kontohavaren eller kortinnehavaren. SEB Kort kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. SEB Kort efterfrågar aldrig uppgifter om PIN-kod, Mastercard Securecode eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas på [www.ingo.se](http://www.ingo.se).

Kontohavaren ska underrätta SEB Kort om ändring av namn, adress, telefon nummer samt e-post adress.

### 20. Ändring av Allmänna villkor, priser och räntor m.m.

SEB Kort ska meddela ändringar i Allmänna villkor och priser minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor och/eller priser lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". För information om fullständiga villkor äger SEB Kort rätt att hänvisa kontohavaren till SEB Korts Kundcenter eller INGOs hemsida, [www.ingo.se](http://www.ingo.se).

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

SEB Kort får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för SEB Kort, eller andra kostnadsförändringar som SEB Kort inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. SEB Kort är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till kontohavarens förmån. Information om ränteändring lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden", innan ändringen börjar gälla.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

### 21. Uppsägning av krediten

Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. SEB Kort har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som SEB Kort bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,

4. Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill SEB Kort få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då SEB Kort sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren tillhanda. Har SEB Kort krävt betalning i förtid enligt ovan är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kontohavaren genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kontohavaren tidigare, med stöd av bestämmelserna i andra stycket, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Vid förtidsbetalning av krediten ska kontohavaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

## **22. Avtalstid, ångerrätt och uppsägning av avtal**

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta per telefon eller per post till SEB Kort inom 14 dagar från och med den dag avtalet ingicks, eller den senare dag då avtalet kommit kontohavaren tillhanda.

Ångerrätten gäller enbart detta avtal och således inte för de transaktioner som kontohavaren fullgjort innan ångerrätten utövades. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren meddelade SEB Kort om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Kontohavare som utövar ångerrätten har rätt att återfå erlagd årsavgift. SEB Kort har dock rätt till ersättning för avgifter som SEB Kort erlagt till det allmänna med anledning av krediten.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

SEB Kort har rätt att säga upp avtalet två (2) månader efter det att SEB Kort underrättat kontohavaren härom genom meddelande till denne. Dock får SEB Kort säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- kortinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott;
- det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercard's regelverk eller SEB-koncernens policy, eller;
- kortinnehavaren har gett SEB Kort falsk eller vilseledande information eller underlåtit att tillhandahålla eller uppdatera information som SEB Kort begärt.

Om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphört att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning har SEB Kort rätt att säga upp aktuell skuld till omedelbar betalning. Samtidigt

upphör rätten att använda kortet för nya transaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras och på SEB Korts begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet frånträts/sagts upp men som bokförs på kontot först efter frånträddande-/uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

## **23. Klagomål, tolkning och tvistelösning m.m.**

Om kontohavaren är missnöjd med någon av SEB Korts tjänster är det viktigt att kontohavaren kontaktar SEB Kort och framför sina synpunkter. Vill kontohavaren diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se).

Vid tvist med SEB Kort har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde-och tidsgränser. Kontohavaren har också möjlighet att lämna en anmälan online genom EU's Online Dispute Resolution platform med adress: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt.

Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. SEB Kort har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om kontohavaren vid avtalets tillkomst varit bosatt utomlands.

## **24. Överlåtelse**

För det fall samarbetet mellan SEB Kort och Statoil Fuel & Retail Sverige AB upphör medger kontohavaren att detta avtal och till kontot hörande kontoskuld, samt personuppgifter får överföras till Statoil Fuel & Retail Sverige AB och dess närstående företag och/eller bank/finansieringsinstitut.

SEB Kort har i annat fall även rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. SEB Korts medgivande krävs däremot om kontohavarens förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan.

## **25. Uppgiftslämnande i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)**

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av SEB Kort.

## **26. Behandling av personuppgifter**

SEB Kort behandlar dina personuppgifter i enlighet med i var tid gällande lagstiftning. För mer information se "Information om SEB Korts behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen".

**27. Information om INGOs förmånsprogram**

Kontohavare är införstådd med att kontohavaren automatiskt är med i INGOs förmånsprogram och därigenom omfattas av INGOs kontovillkor för INGO kort och INGO Mastercard kort/förmånsprogram. INGO ansvarar för och fastställer ensamt villkoren för medlemskap i INGOs förmånsprogram och har rätt att när som helst, och utan att i förväg inhämta medlems godkännande, ändra villkoren för INGOs förmånsprogram.

**Prisbilaga**

Vid var tid gällande prisbilaga finns tillgänglig på [www.ingo.se](http://www.ingo.se), såvida inte kontohavaren begär att få informationen på papper.



### **Information om SEB Korts behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen**

Personuppgiftsansvarig är SEB Kort Bank AB (nedan nämnd SEB Kort). Nedan följer en sammanfattning över hur SEB Kort hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter. För utförligare information, se hemsidan [www.ingo.se](http://www.ingo.se), alternativt vänd dig till SEB Korts Kundservice Privat för att få informationen per post.

### **Insamling av personuppgifter**

Personuppgifter lämnas och inhämtas, innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation.

### **Ändamål**

SEB Kort behandlar personuppgifter som är nödvändiga utifrån följande ändamål;

- Förberedelse, administration och fullgörande av avtal
- Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- Marknads- och kundanalyser

Behandling av personuppgifterna kan för angivna ändamål, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av andra bolag inom SEB-koncernen eller av företag - såväl inom som utom EU/EES - som SEB-koncernen samarbetar med.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av SEB Kort och därmed har rätt att

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om SEB Kort behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från SEB Kort som du själv har tillhandahållit SEB Kort och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende b-e prövas av SEB Kort i det enskilda fallet. Om du önskar information eller har begäran enligt ovan, kan du kontakta SEB Kort.