

Försäkringsvillkor självriskreducering för hyrbil för Scandic Friends Mastercard

Gäller från och med den 15 november 2018

Innehåll och kortfattad översikt

1. Vem försäkringen gäller för
2. Var försäkringen gäller
3. När försäkringen gäller
4. Försäkringsperiod
5. Vad försäkringen ersätter
6. Vad försäkringen inte ersätter
7. Aktsamhetskrav
8. Begränsningar i särskilda fall
9. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning
10. Övrigt
11. Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet
12. Om du inte tycker som vi

1. Vem gäller försäkringen för

Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren Codan Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet.

Med "kort" avses i detta försäkringsvillkor kontokort utgivet av SEB eller SEB Kort Bank AB och omfattar följande kort:
– *Scandic Friends Mastercard*

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till 100 procent har betalat en bilhyra med kortet
– *Scandic Friends Mastercard*

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare. För att försäkringen ska gälla måste du vara stadigvarande bosatt i Norden och inskriven i svensk försäkringskassa eller motsvarande system i de nordiska länderna.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och i hela landet där hyrbilen hyrs. Försäkringen gäller även för körning i andra länder, förutsatt att hyresvärden har gett skriftligt godkännande för användning i det aktuella landet.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller när du som privatperson hyr en personbil och följande villkor är uppfyllda:

- Du betalar hyrbilen till 100 procent med kortet
- Du hyr bilen hos ett offentligt registrerat biluthyrningsföretag
- Hyrbilen har en bilförsäkring.

4. Försäkringsperiod

Försäkringen gäller de 21 första dagarna av hyresperioden.

5. Vad försäkringen ersätter

Försäkringen reducerar din självrisk med upp till 20 000 kronor per anspråk och högst 40 000 kronor per år för skador som orsakas av:

- vagnskada, trafikskada (3:e part) eller brandskada
- stöld, tillgrepp av fordon, rån eller försök till stöld, tillgrepp eller rån samt vandalism av fordonet.

Försäkringen ersätter högst två skador per kortinnehavare per kalenderår.

6. Vad försäkring inte ersätter

Försäkringen gäller inte för skador på bilar som

- är äldre än 20 år
- är en bilmodell som inte har sålts sen 10 år tillbaka
- inte är registrerade som uthyrningsfordon.

Försäkringen gäller inte

- när bilen används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde
- under tävling med bilen, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.

Försäkringen omfattar inte extrautrustning till hyrbilen. Försäkringen ersätter inte skador på hyrbilens glasrutor.

7. Aktsamhetskrav

För att försäkringen ska gälla måste du följa våra aktsamhetskrav:

- Föraren ska alltid inneha giltigt körkort.
- Föraren får aldrig vara påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförandet av bilen.
- Bilens dörrar, fönster och bagagelucka ska vara låsta när bilen lämnas obevakad. Fordonets nycklar får aldrig lämnas obevakade då de inte är inlåsta.

Om aktsamhetskraven inte följs

Om du inte har följt ovanstående aktsamhetskrav kan din ersättning sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan.

8. Begränsningar i särskilda fall

Dina rättigheter enligt försäkringsavtalet faller bort eller begränsas om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans när vi ska göra vår bedömning.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skador som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skador som orsakats av, står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen, kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av en atomkärnprocess.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeståndsskyldighet, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

9. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Du anmäler skador genom att ringa 077-440 50 20. För att få ersättning måste du kunna visa upp en kopia av hyresavtalet och kvitto på att du betalt självrisk till hyresbolaget.

10. Övrigt

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

11. Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Försäkring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Du hittar tillsynsmyndigheternas kontaktuppgifter på trygghansa.se

12. Om du inte tycker som vi

Vi vill att du ska vara nöjd med oss och hur vi hanterar ditt ärende. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har fattat ska du i första hand vända dig till den skadereglerare som har hand om ditt ärende. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och klara upp eventuella missförstånd. Om du inte tycker att du har fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter den nya kontakten med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa

Försäkringsnämnden är en opartisk instans helt fristående från Trygg-Hansa som kan överpröva beslut som fattats av oss. I nämnden är ordföranden antingen domare eller en annan framstående jurist, och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa.

Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa. Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår webbplats trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden
106 26 Stockholm
forsakringsnamnden@trygghansa.se.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Det är du som konsument som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att du reklamerat till oss. Vi yttrar oss sedan över anmälan och nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm,
www.arn.se, arn@arn.se
Tel 08-508 860 00

Allmän Domstol

Du kan också vända dig till domstol. Då kan dina rättskydds-försäkringar hos Trygg-Hansa eller andra försäkringsbolag ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
www.konsumenternas.se