

Betalingsforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskap: AXA France IARD og AXA France VIE, kjent ved merkenavnet AXA

Detaljert informasjon om forsikringen finner du i forkjøpsinformasjon og i forsikringsvilkårene.

Hva slags type forsikring er dette?

Betalingsforsikring er en frivillig gruppeforsikring. Forsikringen kan hjelpe deg økonomisk med dine betalingsforpliktelser i de tilfeller forsikringen dekker. Fra den andre måneden med sykdom eller arbeidsledighet kan du søke om hjelp til å få dekket deler av din gjeld på kortet. Ved sykemelding, arbeidsledighet og permittering i over 120 sammenhengende dager kan gjelden du hadde på kortet før hendelsen slettes.



Hva dekker den?

For selvstendig næringsdrivende og arbeidstakere:

- ✓ Sletting av utestående gjeld ved dødsdato
- ✓ Sletting av utestående gjeld ved kritisk sykdom

For arbeidstakere:

- ✓ 100 % Arbeidsledighet og permittering i over 30 dager
- ✓ 100 % Sykemelding i over 30 dager

For selvstendig næringsdrivende:

- ✓ 100 % Sykemelding i over 30 dager
- ✓ Sykehusinnleggelse i over 7 dager



Hva dekker den ikke?

- ✗ Sykemelding som starter innen 30 dager etter startdato på forsikringen.
- ✗ Arbeidsledighet og permittering hvor varsel fra arbeidsgiver mottas innen 90 dager etter startdato på forsikringen.



Er det begrensninger i dekingen?

Ved sykemelding:

- ! Psykiske sykdommer som ikke er diagnostisert av spesialist innen fagfeltet.
- ! Ryggplager som ikke kan dokumenteres som signifikante.
- ! Skade som skyldes missbruk av alkohol, narkotika eller legemidler.

Ved arbeidsledighet og permittering:

- ! Frivillig ledighet eller avslutning av avtalt kontraktperiode (vikariater).
- ! Avslutning av sesongbetont arbeid.
- ! Du må ha arbeidet i sammenhengende 6 måneder før en arbeidsledighetsperiode.

Se vilkår for fullstendig oversikt.



Hvor er jeg dekket?

Forsikringen gjelder i Norge. Du må være sykemeldt fra en godkjent norsk lege. Ved arbeidsledighet og permittering må du motta dagpenger fra NAV.



Hvilke forpliktelser har jeg?

Ved tegning av forsikringen er du ansvarlig for å oppfylle kvalifiseringskriteriene. Du skal oppgi korrekte opplysninger ved endring og fornyelse av avtalen og ved skaderegulering. Ved skadetilfelle må du melde ifra om skaden til AXA snarest mulig.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales månedlig sammen med din finansieringsavtale og fornyes automatisk ved betaling av forsikringspremie.



I hvilken periode gjelder dekingen?

Startdato fremkommer av ditt forsikringsbevis. Forsikringen opphører ved alder 65, ved mislighold av avtalen, ved oppsigelse og ved avslutning av finansieringsavtalen. Ved hel eller delvis pensjonering gjelder kun dødsrisikoforsikringen.



Hvordan sier jeg opp forsikringsavtalen?

Forsikrede kan si opp forsikringen når man selv ønsker. Oppsigelsestiden er 30 dager og må gjøres skriftlig til SEB Kort.

Forkjøpsinformasjon for SEB Kort Betalingsforsikring.

Informasjonen er gjeldende for personer som har finansieringsavtale gjennom SEB Kort. Denne informasjonen er en oversikt over forsikringen, og utgjør ikke fullstendige forsikringsvilkår. Vi anbefaler deg å printe eller lagre dette dokumentet. Her følger informasjon om forsikringen, angreretsloven og forsikringsformidling som du har rett til å opplyses om i henhold til norsk lov.

Hva forsikringen omfatter

- 100 % Sykemelding (for arbeidstakere og selvstendig næringsdrivende)
- Sykehusinnleggelse (kun for selvstendig næringsdrivende)
- 100 % Arbeidsledighet/permittering som inntreffer i Norge (kun for arbeidstakere)
- Kritisk sykdom (for arbeidstakere og selvstendig næringsdrivende)
- Dødsfall (for arbeidstakere og selvstendig næringsdrivende)

Slik fungerer forsikringen

Ved 100% **sykemelding** vil forsikringen kunne dekke 5% av din utestående saldo på hendelsesdato etter 30 dager og etter 60 dager vil forsikringen kunne innfri resten av den utestående saldoen. Ved 100% **arbeidsledighet/permittering** vil forsikringen kunne dekke 5% av utestående saldo på hendelsesdato etter 30, 60 og 90 dager. Etter 120 dager vil forsikringen kunne innfri resten av utestående saldo. Ved **sykehusinnleggelse** i over 7 hele dager betales det månedsbeløp som skal betales i henhold til konto og/eller kredittavtalen. Etter ytterligere 30 dager betales utestående saldo begrenset oppad til 100 000,- inklusive forutgående månedlige utbetalinger.

Ved **dødsfall** eller **kritisk sykdom** kan resterende gjeld på kortet på hendelsesdato bli slettet, maksimalt 100 000,-.

Forutsetninger for å tegne forsikringen

- Du er mellom 18 og 63 år.
- Du er fullt arbeidsfør og i jobb minimum 17 t./uken pr i dag eller selvstendig næringsdrivende.
- Du er frisk og ved god helse, hvilke innebærer at du ikke har kjennskap om sykdom eller symptomer de siste 12 måneder eller om eksisterende sykdom, symptomer, ikke har diagnose eller fått behandling for sykdom/skade som kan påvirke din arbeidsuførhet.
- Du kjenner ikke til eller burde ha grunn til å regne med fremtidig arbeidsledighet eller permittering.
- Du har finansieringsavtale gjennom SEB Kort.

Dersom du ikke oppfyller betingelsene får du ikke tegne forsikringen. Dersom du for eksempel bekrefter at du ikke har kjennskap til sykdom, men du likevel har dette, vil forsikringsselskapets ansvar kunne nedsettes eller falle bort, og forsikringen kan sies opp.

Forsikringsvilkår

Finnes på www.seb.no eller ved å kontakte SEB Kort på telefon 21 01 53 50.

Begrensninger

Punkt 4, 7, 9, 11 og 13 i forsikringsvilkårene. Blant annet for arbeidsuførhet skal visse ryggplager fremheves, og for arbeidsledighet/permittering er det et krav at man har hatt sammenhengende arbeid (i minimum 17 timer i uken) i 6 måneder forut for arbeidsledigheten/ permitteringen. Forsikringen dekker ikke hvis arbeidsforhold avsluttes etter avtalt tid i form av tidsbestemte kontrakter. Det er også krav om at du ved dekning for arbeidsledighet/permittering skal være bosatt i Norge og motta Dagpenger fra NAV.

Angrerett og oppsigelse

De har 30 dager angrerett fra ikrafttredelsesdato for forsikringen. Eventuelt innbetalt forsikringspremie vil da bli refundert. Ved bruk av angrerett kan skjema du får sammen med forsikringsvilkårene benyttes. Etter angrerettstiden kan du si opp forsikringen når du vil. Send skriftlig til SEB Kort , Drammensveien 169-171, 0277 Oslo eller ved å benytte e-post: forsikring@sebkort.no.

Spørsmål

Spørsmål vedrørende produktet eller annet kan rettes til forsikringsselskapet på telefon: 800 37 500 eller på e-post: clp.no.kundeservice@partners.axa, eller til SEB Kort på telefon 21 01 53 50.

Annet nyttig

Forsikringspremie: Premien utgjør 0,85 % av utestående saldo på kalkulasjonsdatoen for den måneden premien skal betales. Premien betales etterskuddsvis per måned sammen med faktura du får fra SEB Kort. Eksempel: Har du kr 1000 i utestående saldo vil premien for den måneden være kr 8,50.

Forsikringsperioden: Forsikringen løper for 30 dager av gangen og fornyes når du betaler premie. Forsikringen opphører blant annet ved fylte 65 år, tidligere tvungen eller frivillig pensjonering eller ved utbetaling av kritisk sykdom. Om tvungen eller tidligere pensjonering inntreffer før fylte 65 år opphører dekning ved sykemelding, arbeidsledighet, permittering, sykehusinnleggelse og kritisk sykdom. Dekning ved dødsfall videre, frem til fylte 65 år.

Karensperiode: Karensperiode er det antall dager fra og med startdato av forsikringen som det ikke gis dekning for. Varsel om arbeidsledighet/permittering som du mottar innen 120 dager og sykemelding eller sykehusinnleggelse innen 30 dager.

Detaljer om salget: Etter tegning av forsikringen vil du motta forsikringsbevis og vilkår per e-post eller post, sammen med angrerettsskjema. Forsikringen kan tegnes ved at du blir ringt opp av telemarketing byrå på vegne av SEB Kort eller via SEB Kort. Ved salg gjennom telemarketing byrå vil samtalen for din egen sikkerhet bli tapet og du vil deretter skriftlig samtykke med SMS. All informasjon og kommunikasjon foregår på norsk. Norsk lov skal anvendes for forsikringsavtalen og markedsføring. Selskapet har rett til å endre avtalevilkårene underveis.

Forsikringsselskap

SEB Kort formidler forsikringsavtaler på vegne av AXA France IARD med aksjekapital 214 799 030 € registrert i Nanterre (France) Trade and Companies Register med registreringsnummer 722 057 460 og AXA France Vie med aksjekapital 487 725 073 € registrert i Nanterre (France) Trade and Companies Register med registreringsnummer 310 499 959. Selskapene har forretningsadresse 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, France og reguleres av Autorite de Controle Prudentiel et de Resolution i Frankrike og Finanstilsynet i Norge. Filialene i Norge er AXA FRANCE IARD - BRANCH - NORWAY (921042582) og AXA FRANCE VIE - BRANCH - NORWAY (921042620). All kontakt skjer gjennom det norske kontoret med adresse Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 800 37 500. AXA håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og lover. AXAs personvernpolicy og annen informasjon relatert til personopplysninger finnes på <https://no.clp.partners.axa/personvern>

Informasjon om forsikringsformidling

SEB Kort med organisasjonsnummer NO 982 793 386, adresse Filipstad brygge 1, 0252 Oslo er registrert som forsikringsformidler for AXA. Registreringen kan kontrolleres på AXA sin hjemmeside <http://clp.partners.axa/no>. SEB Kort har finansieringsvirksomhet som hovedvirksomhet. SEB Kort står under tilsyn av Finanstilsynet. Forsikringsformidleren yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse.

For formidlingen og administrasjon av Betalingsforsikring har SEB Kort rett til å ta ut kompensasjon som utgjør 50 % av den totale premien. Ved salg gjennom telemarketing mottar telemarketing-byrået 320 kroner for hver solgte forsikring fra forsikringsselskapet. Forsikringsselskapet er ansvarlig for det økonomiske tapet som kan ramme en kunde, en forsikringsgiver eller noen som utleder sin rett fra kunden, som følge av at SEB Kort forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine plikter i henhold til forsikringsformidlingsloven.

Hvordan fremsetter jeg en klage?

Om du ikke er fornøyd med formidlingen av forsikringen eller den informasjon vi har gitt, ønsker vi at du kontakter klageansvarlig hos SEB Kort. Er du misfornøyd med produktet eller skadebehandlingen ber vi deg i første omgang å kontakte klageansvarlig hos forsikringsselskapet. De vil gjøre det de kan for å løse eventuelle uklarheter. Se telefonnummer og adresse til forsikringsselskapet og SEB Kort over. Dersom du ikke skulle være fornøyd med svaret du får, kan du kontakte Finansklagenemnda per telefon 23131960. Finansklagenemnda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemnda finner du på www.finkn.no. Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.