

# Betalingsforsikring

## Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: AXA France IARD Branch Norway och AXA France Vie Branch Norway, kjent ved merkenavnet AXA.

Produkt: Betalningsforsikring

Detaljert informasjon om forsikringen finner du i forkjøpsinformasjon og i forsikringsvilkårene.

### Hva slags type forsikring er dette?

Betalingsforsikring er en frivillig gruppeforsikring. Forsikringen kan hjelpe deg økonomisk med dine betalingsforpliktelser ved Sykemelding eller Arbeidsledighet i sammenhengende 30 dager. Ved dødsfall eller kritisk sykdom kan resterende gjeld på kortet på hendelsesdato bli slettet, maksimalt kr 100 000 pr skadetilfelle.



#### Hva dekker den?

- ✓ Fra 50% eller mer sykemelding i over 30 dager
- ✓ Fra 100% Arbeidsledighet/permittering i over 30 dager
- ✓ Sletting av utestående gjeld ved kritisk sykdom opptil kr 100 000
- ✓ Sletting av utestående gjeld ved dødsdato opptil kr 100 000



#### Hva dekker den ikke?

- ✗ Sykemelding som starter innen 30 dager etter startdato på forsikringen
- ✗ Arbeidsledighet/permittering hvor varsel fra arbeidsgiver mottas innen 60 dager etter startdato på forsikringen
- ✗ Selvmord i løpet av det første året fra Ikrafttredelsesdato



#### Er det begrensninger i dekningen?

- ! Dekker ikke kritisk sykdom der symptomer har oppstått eller behandling er utført i løpet av de første 30 dagene etter tegningen av forsikringen
- ! Arbeidsledighet eller permittering som inntreffer i løpet av de første 60 dagene (Karenstid) etter tegningen av forsikringen
- ! Du må ha arbeidet i sammenhengende 6 måneder før en arbeidsledighet. Se vilkår for fullstendig oversikt
- ! Du må som selvstendig næringsdrivende hatt hovedinntekten fra virksomheten de siste 12 månedene før konkursvedtaket



## Hvor er jeg dekket?

Forsikringen gjelder i Norge, Sverige og Danmark, kunden må være bosatt i Norge, Sverige eller Danmark.



## Hvilke forpliktelser har jeg?

Ved tegning av forsikringen er du ansvarlig for å oppfylle kvalifikasjonskriteriene. Du skal oppgi korrekte opplysninger ved endring og fornyelse av avtalen og ved skaderegulering. Ved skadetillfelle må du melde ifra til AXA snarest mulig. Du må dokumentere diagnose fra en godkjent norsk lege. Ved arbeidsledighet og permittering må du motta dagpenger fra NAV. Hvis du i løpet av forsikringsperioden finner ut noe som kan være viktig for forsikringen, må du varsle forsikringselskapet uten forsinkelse.



## Når og hvordan betaler jeg?

Premien betales etterskuddsvis per måned ved at den blir belastet Konto. Forsikringstakeren vil underrette Medlemmet om premiesatsen. Selskapene forbeholder seg rett til når som helst å endre denne. Forsikringstakeren vil gi Medlemmet 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første premieforfall etter utløpet av varslings tiden. Premiesatsen fremkommer på Medlemmets forsikringsbevis.



## I hvilken periode gjelder dekningen?

Startdato fremkommer på ditt forsikringsbevis. Forsikringen opphører ved alder 69 år, ved mislighold av avtalen, ved oppsigelse og ved avslutning av finansieringsavtalen, og ved tvungen eller frivilling pensjonering



## Hvordan sier jeg opp forsikringsavtalen?

Medlemmet har 30 dagers angrerett fra Ikrafttredelsesdato for forsikringen. Ved oppsigelse fra Medlemmet innen 30 dager fra Ikrafttredelsesdato vil eventuelt betalt premie bli refundert.

Medlemmet kan si opp forsikringsavtalen når som helst med umiddelbar virkning eller fra det tidspunkt medlemmet oppgir, med unntak har Medlemmet ikke krav på refusjon av premie. Ved bruk av angrerett og oppsigelse kan Medlemmet kontakte SEB Kort kundeservice på telefon 21 01 53 20 eller logge inn på Spendwise appen eller Mitt kort og skrive en melding til SEB Kort

## Forkjøpsinformasjon for SEB Kort Betalingsforsikring.

Informasjonen er gjeldende for personer som har finansieringsavtale gjennom SEB Kort. Denne informasjonen er en oversikt over forsikringen, og utgjør ikke fullstendige forsikringsvilkår. Vi anbefaler deg å skrive ut eller lagre dette dokumentet. Her følger informasjon om forsikringen, angrerettsloven og forsikringsformidling som du har rett til å opplyses om i henhold til norsk lov.

### Hva forsikringen omfatter

- 50 % Sykemelding
- 100 % Arbeidsledighet som inntreffer i Norge
- Kritisk sykdom
- Dødsfall

### Slik fungerer forsikringen

Ved 50% eller mer **sykmelding** vil forsikringen kunne dekke 10% av din utestående saldo på hendelsesdato etter 30 dager. Etter 60 dager vil forsikringen kunne innfri resten av den utestående saldoen. Ved 100% **arbeidsledighet /permittering** vil forsikringen kunne dekke 10% av utestående saldo på hendelsesdato etter 30 dager. Etter 60 dager vil forsikringen kunne innfri resten av utestående saldo.

Ved **dødsfall** og **kritisk sykdom** kan utestående saldo på hendelsesdato bli slettet, maksimalt kr 100.000 per skade.

### Forutsetninger for å tegne forsikringen

- Du er mellom 18 og 63 år.
- Du er i heltidsarbeid (mer enn 16 t i uken) eller selvstendig næringsdrivende.
- Du er frisk og ved god helse, hvilket innebærer at du ikke har smerter eller sykdom av kronisk eller periodevis natur. Du skal ikke heller være kjent med eksisterende sykdom eller symptomer eller tegn som kan medføre behov for operasjon, sykehusinnleggelse eller medisinsk behandling.
- Du er ikke kjent med forestående, arbeidsledighet eller permittering
- Du har finansieringsavtale gjennom SEB Kort.

Dersom du ikke oppfyller betingelsene får du ikke tegne forsikringen. Dersom du for eksempel bekrefter at du ikke har kjennskap til sykdom, men du likevel har dette, vil forsikringsselskapets ansvar kunne nedsettes eller falle bort, og forsikringen kan sies opp.

### Forsikringsvilkår

Finnes på [www.seb.no](http://www.seb.no) eller ved å kontakte SEB Kort på telefon 21 01 53 50.

### Begrensninger

Punkt 4,7,9 og 11 i forsikringsvilkårene. Blant annet for sykmelding dekkes ikke skade som skyldes misbruk av alkohol, narkotika eller legemidler, og for arbeidsledighet/permittering er det et krav at man har hatt sammenhengende arbeid ( i minimum 16 timer i uken) i 6 måneder forut for arbeidsledigheten/permitteringen. Forsikringen dekker ikke hvis arbeidsforhold avsluttes etter avtalt tid i form av tidsbestemte kontrakter. Det er også et krav om at du ved dekning for arbeidsledighet/permittering skal motta Dagpenger fra NAV.

### Angrerett og oppsigelse

De har 30 dagers angrerett fra ikrafttredelsesdato for forsikringen. Eventuelt innbetalt forsikringspremie vil da bli refundert. Ved bruk av angrerett og oppsigelse kan Medlemmet kontakte SEB Kort kundeservice på telefon 21 01 53 20 eller logge inn på Spendwise appen eller Mitt kort og skrive en melding til SEB Kort

### Spørsmål

Spørsmål vedrørende produktet eller annet kan rettes til forsikringsselskapet på telefon: 800 49 110 eller på e-post: [clp.no.kundeservice@partners.axa](mailto:clp.no.kundeservice@partners.axa), eller til SEB Kort på telefon 21 01 53 50.

### Annet nyttig

**Forsikringspremie:** Premien utgjør 0,75% av utestående saldo på kalkulasjonsdagen for den måneden premien skal betales. Premien betales etterskuddsvis per måned sammen med faktura fra SEB Kort. Eksempel: Har du kr 1 000 i utestående saldo vil premien for den måneden være kr 7,50.

**Forsikringsperioden:** Forsikringen løper for 30 dager av gangen og fornyes når du betaler premie. Forsikringen opphører blant annet ved fylte 69 år, tidligere tvungen eller frivillig pensjonering eller ved utbetaling av kritisk sykdom.

**Karensperiode:** Karensperiode er det antall dager fra og med startdato av forsikringen som det ikke gis dekning for, det vil si varsel om arbeidsledighet/permittering som du mottar innen 60 dager og sykmelding innen 30 dager.

Detaljer om salget: Etter tegning av forsikringen vil du motta forsikringsbevis og vilkår per e-post eller post, sammen med angrerettsskjema. Forsikringen kan tegnes via SEB Kort. All informasjon og kommunikasjon foregår på norsk. Norsk lov skal anvendes for forsikringsavtalen og markedsføring. Selskapet har rett til å endre avtalevilkårene underveis.

### **Forsikringsselskap**

SEB Kort formidler forsikringsavtaler på vegne av AXA France IARD registrert i Nanterre (France) Trade and Companies Register med registreringsnummer 722 057 460 og AXA France Vie registrert i Nanterre (France) Trade and Companies Register med registreringsnummer 310 499 959. Selskapene har forretningsadresse 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, France og reguleres av Autorite de Controle Prudentiel et de Resolution i Frankrike og Finanstilsynet i Norge. Filialene i Norge er AXA FRANCE IARD - BRANCH - NORWAY (921042582) og AXA FRANCE VIE - BRANCH - NORWAY (921042620) All kontakt skjer gjennom det norske kontoret med adresse Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 800 49 110. AXA håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og lover. AXAs personvernpolicy og annen informasjon relatert til personopplysninger finnes på <https://no.clp.partners.axa/personvern>

### **Informasjon om forsikringsformidling**

SEB Kort Bank AB med organisasjonsnummer 556574-6624 er registrert som forsikringsformidler for AXA med grensekryssende virksomhet til Norge. Dette kan kontrolleres ved Bolagsverket.se. SEB Kort har finansieringsvirksomhet som hovedvirksomhet. SEB Kort står under tilsyn av Finansinspektionen, fi.se. Forsikringsformidleren yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse.

For formidlingen og administrasjon av Betalingsforsikring har SEB Kort rett til å ta ut kompensasjon som utgjør 50% av den totale premien. Som forsikringsformidler vil SEB Kort kunne beholde 60% av det årlige eventuelle overskuddet. Forsikringsselskapet er ansvarlig for det økonomiske tapet som kan ramme en kunde, en forsikringsgiver eller noen som utleder sin rett fra kunden som følge av at SEB Kort forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine plikter i henhold til forsikringsformidlingsloven.

### **Hvordan fremsetter jeg en klage?**

Om du ikke er fornøyd med formidlingen av forsikringen eller den informasjon vi har gitt, ønsker vi at du kontakter klageansvarlig hos SEB Kort. Er du misfornøyd med produktet eller skadebehandlingen ber vi deg i første omgang å kontakte klageansvarlig hos forsikringsselskapet. De vil gjøre det de kan for å løse eventuelle uklarheter. Se telefonnummer og adresse til forsikringsselskapet og SEB Kort over. Dersom du ikke skulle være fornøyd med svaret du får, kan du kontakte Finansklagenemnda per telefon 23131960. Finansklagenemnda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemnda finner du på [www.finkn.no](http://www.finkn.no). Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.