

Försäkringsvillkor för kompletterande reseförsäkring för SJ Prio Mastercard

Gällande från och med 1 november 2015
TH0105-2



Information

Försäkringsförmåner gällande för innehavare av SJ Prio MasterCard nedan kallat Kortet. När du som kortinnehavare använder Kortet för att betala, och betalar minst 75 % av det totala beloppet (eller bokad resan med ett giltigt årskort) får du tillgång till försäkringsförmånerna.

När du reser är det viktigt med ett försäkringsskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt reseförsäkringsskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Innehåll och kortfattad översikt

1.0 Vem gäller försäkringen för

2.0 Var och när gäller försäkringen

3.0 Olycksfallsförsäkring

(Försäkringen ersätter inte vårdkostnader)

3.1 Vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället

- Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 1 000 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället

- Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 500 000 kr

3.2 Vid dödsfall

på grund av olycksfall

Försäkrad som inte fyllt 65 år 50 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år 25 000 kr

4.0 Försening av allmänt färdmedel

Försening av färdmedel mer än 4 timmar

(schablonersättning) 600 kr/Försäkrad

(dock högst 3 000 kr/Kort och försäkringsfall)

5.0 Försening av bagage

(Nödvändiga och skäliga kostnader mot kvitto i original)

Försening av bagage

mer än 6 timmar 1 500 kr/Försäkrad

(dock högst 5 000 kr/Kort och försäkringsfall)

Försening av bagage mer än

48 timmar ytterligare 2 000 kr/Försäkrad

(ytterligare högst 10 000 kr/Kort och försäkringsfall)

6.0 Stöld av bagage under tågresor

Ersättning för stulet bagage upp till

maximalt 10 000 kr/Försäkrad

(dock högst 20 000 kr/Kort och försäkringsfall på samma resa)

7.0 Avbeställningsskydd

Gäller för resor som kostar lägst 1 000 kr per

Försäkrad. För tågbiljetter får värdet inte vara lägre

än 500 kr.

Ersättning upp till 15 000 kr/Försäkrad

Högsta ersättning per Kort

och försäkringsfall 45 000 kr

8.0 Självriskskydd

Självriskeliminering hem-,

villahem- och bilförsäkring

10 000 kr

9.0 Överfallsskydd

(I egenskap av privatperson)

Vid personskada

Ersättning upp till

200 000 kr

10.0 Outnyttjad entrébiljett

Ersätter för p.g.a. akut sjukdom outnyttjade entré-

biljetter till arrangemang som Försäkrad bokad och

inköpt i samband med resa

3 000 kr/Kort

11.0 Allmänna bestämmelser

12.0 Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

13.0 - 14.0 Övrigt

1.0 Vem gäller försäkringen för

Försäkringstagaren SEB Kort Bank AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 13.4) om de försäkringsförmåner som är kopplade till SJ Prio Master-Card nedan kallat (Kortet).

Försäkringsförmånerna gäller för Kortinnehavare som till minst 75 % betalt en resa (eller bokad resan med ett giltigt årskort) eller hyra av stuga/lägenhet med Kortet. Med "Kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av ett giltigt Kort. Försäkringsförmånerna gäller även om Kortinnehavare reser tillsammans med en annan Kortinnehavare av Kortet som har betalat bådas resor/stuga/lägenhet med sitt Kort.

Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organisation/resebyrå/researrangör/trafikbolag/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

För köp av resor via Internet gäller att köpet skall göras via företag som är organiserade som resebyrå/researrangör/stuguthyrnings-/transport-/trafikföretag som verkar med egen hemsida och att betalningen görs till samma part. Utöver för Kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- kortinnehavarens make/maka/registrerade partner/sambo
- kortinnehavarens hemmavarande barn under 23 år
- kortinnehavarens makes/makas/registrerade partners/sambos hemmavarande barn under 23 år
- kortinnehavarens och/eller makes/makas/registrerade partners/sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna utan föräldrarnas sällskap.

Försäkringsförmånerna gäller för ovanstående personer även när de reser på egen hand, förutsatt att Kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan. Personer för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i detta försäkringsvillkor Försäkrad.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar Kortet som betalningsmedel gäller försäkringsförmånerna om kontanter tagits ut med Kortet (t.ex. i uttagsautomat eller hos bank). Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla, kunna uppvisa intyg som styrker att säljaren/uthyraren inte accepterat Kortet som betalningsmedel, och kvitto som styrker kontantuttaget.

2.0 Var och när gäller försäkringen

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande: Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från plats i Norden. Om den försäkrade har sin ordinarie bostadsort eller arbetsplats utanför Sverige ska resan påbörjas från det land inom EU där den försäkrade har sin ordinarie bostad eller arbetsplats, nedan kallad bostaden.

Vid köp av enkel biljett som betalas med Kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den Försäkrade lämnar Boplatsen där resan påbörjats, till dess han/hon kommit fram till resmålet.

Vid köp av tur- och returbiljett eller charterresa, som i förväg betalts med Kortet, gäller försäkringsförmånerna

från den tidpunkt den Försäkrade lämnar Boplatsen där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till Boplatsen – dock längst i 60 dagar.

Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på Boplatsen, vara jämställd med en tur- och returbiljett enligt dessa försäkringsvillkor.

Olycksfallsförsäkringen punkt 3.0 – 3.2 gäller inte om resan företas med bil, detta undantag gäller inte för hyrd bil på resmålet utanför Boplatsen.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalts enligt punkt 1.0. Avbeställningsskyddet börjar gälla när anmälningsavgiften betalts och upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats. Avbeställningsskyddet omfattar inte bokningar av enbart hotell/rum eller för resor som är bokade med årskort.

Resor som omfattas av försäkringsförmånerna ska vara förmedlad och såld av organiserad researrangör, organisation, resebyrå eller transportföretag eller vara ett researrangemang som avser färdbiljett och logi (hela researrangemanget ska stå med på samma bokningsbekräftelse och betalts vid samma tillfälle).

Korttidshyrd stuga/lägenhet (som inte är hotell) likställs med researrangemang (gäller för max 4 veckor) och ska vara hyrd via organiserad förmedlare. För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan från Boplatsen har påbörjats.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av Kortet. Upphör Kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för resa som inköpts före Kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt för det utbytta kortet. För avbeställningsskyddet gäller att kortet skall vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

Försäkringsförmånerna gäller utan självrisk.

3.0 Olycksfallsskada

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den Försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse, dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visade sig anses då vara tidpunkten för olycksfallsskadan. Som olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- användning av läkemedel, ingrepp, behandling eller undersökning (behandlingskada)
- smitta av bakterier, virus, inte heller smitta genom intagande av mat eller dryck
- överansträngning.

3.1 Ersättning för invaliditet på grund av olycksfall

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs

oberoende av den Försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell "Gradering av medicinsk invaliditet". Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller mer och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen skall ske till den Försäkrade.

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid invaliditetsgrader understigande 20 % utgår ingen ersättning.

3.2 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallskapitalet i första hand till den Försäkrades make/maka, registrerad partner eller sambo och barn eller, om sådana anhöriga saknas, legala arvingar. Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till försäkringsbolaget.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från försäkringsbolaget, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Undantag till moment 3.0 - 3.2

- Där det får antas att den skadevållande händelsen orsakats av att den Försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- Försakande av självmord eller självmordsförsök.
- Överansträngning.

Begränsningar till momenten 3.1 - 3.2

- Om inte annat avtalats lämnas inte ersättning vid olycksfallsskada som inträffar till följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Yrkesmässigt kroppsarbete.
- Vid riskfylld sysselsättning såsom bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmschoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försraning eller verksamhet som kan karakteriseras som riskfylld.

Försäkringen gäller endast under flygning när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har utfört eller utför, uppdrag i samband med flygningen.

Begränsning till momenten 3.0 - 3.2

Vid olycksfallsskada enligt 3.0 – 3.2 utbetalas maximalt 40 000 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet på grund av olycksfall, totalt för alla drabbade i skada som inträffar vid en och samma skadehändelse, som innehar och betalt resan med Kortet.

4.0 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning utbetalas om den Försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den Försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar.

Ersättning lämnas med nedanstående belopp:

Försening:

Schablonersättning:	
• mer än 4 timmar	600 kr/Försäkrad
Maximal ersättning:	3 000 kr/Kort

Försäkringen ersätter inte:

- ankomstförsening
- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa
- förseningar på grund av strejk, konkurs, myndighetsingripande, lockout eller andra fackliga åtgärder.

5.0 Försening av bagage

Om Försäkrads incheckade bagage, som transportföretaget ansvarat för under färd, till en destinationsort utanför det land i vilket han/hon har sin Boplats, inte lämnats ut inom 6 timmar efter ankomsten, är respektive Försäkrad berättigad till nödvändiga och skäliga inköp för upp till 1 500 kr, dock högst 5 000 kr för samtliga Försäkrade vid ett och samma skadetillfälle, även om fler än 3 personer har drabbats.

Om bagaget inte har kommit till rätta efter 48 timmar från ankomsten, ersätter försäkringen kostnader för nödvändiga och skäliga inköp för ytterligare 2 000 kr per Försäkrad, dock ytterligare högst 10 000 kr för samtliga Försäkrade vid samma skadetillfälle, även om fler än 5 personer har drabbats.

Anmärkning

Inköpen ska vara nödvändiga för uppehållet och resans ändamål och göras innan bagaget lämnas ut. Inköpen ska göras i anslutning till där förseningen inträffade eller där det ges möjlighet för Försäkrad att göra köpen dock innan bagaget lämnats ut. Endast nödvändiga och skäliga kostnader ersätts. Originalkvitto på gjorda inköp ska bifogas skadeanmälan.

Försäkringen ersätter inte:

- bagageförsening på hemresan
- bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
- kostnader som redan erhållits från transportföretag eller annan försäkring.

6.0 Stöld av bagage under tågresa

Denna försäkringsförmån omfattar stöld av den Försäkrades bagage som den Försäkrade tar med på tågresa, där Försäkrad reser och betalat biljetten enligt punkt 1.0. Försäkringen gäller för egendom som av den Försäkrade medförs på tågresa huvudsakligen avsedd för den Försäkrades personliga bruk som tillhör den Försäkrade eller som han/hon hyrt eller lånat i Sverige.

Försäkringen ersätter upp till maximalt 10 000 kr/Försäkrad, dock högst 20 000 kr/Kort och försäkringsfall på samma resa.

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom förloras genom stöld påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t ex inte

- Affektionsvärde.
- Förlorad arbetsförtjänst.
- Värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan.
- Förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna för en ny eller begagnad egendom. Försäkringsgivaren avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp skall göras.

Egendom som Försäkringsgivaren har ersatt tillhör Försäkringsgivaren. Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall den Försäkrade genast lämna in detta till Försäkringsgivaren eller återbetala erhållen ersättning.

Anmärkning

Den Försäkrade ska vid stöld utan dröjsmål göra polisanmälan. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Trygg-Hansa, i original. För att full ersättning ska lämnas måste den Försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

6.1 Värderingsregler

Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom = Nyvärde. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70 % av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = Nyvärde. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan. För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Fr.o.m. år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad. Förbrukningsvaror såsom t.ex. parfym, toalettartiklar och liknande ersätts med 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom. För fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten ersätts kostnaden för återanskaffning av råmaterialet.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada på medfört bagage
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande

- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- stöld av kontanter
- stöld av medfört husdjur.
- kostnader som redan erhållits från transportföretag eller annan försäkring.

Försäkrad får inte varit försumlig och/eller glömt bagaget kvar på tåget vid avstigning.

7.0 Avbeställningsskydd i hela världen

Försäkringen gäller för resor till ett värde av lägst 1 000 kr förutom för tågresor där värdet ska vara lägst 500 kr. Försäkringen gäller när resor betalats enligt punkt 1.0.

Ersättning lämnas för den Försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den Försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den Försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till Försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som Försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med Försäkrad beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i Försäkrads permanenta bostad

Högsta ersättningsbelopp per Försäkrad är 15 000 kr, dock högst 45 000 kr för alla Försäkrade vid samma avbokning på samma Kort. Sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg utfärdat av legitimerad läkare före planerad avresa.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader som redan erhållits från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den Försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte för avbeställning i samband med graviditet, abort, missfall eller förlossning.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om Försäkrad varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den Försäkrade från att resa.

- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfalls-skada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.
- Enbart bokning av rum omfattas inte av avbeställningsförsäkringen.
- Hotell omfattas endast om det står med på samma bokningsbekräftelse och betalats vid samma tillfälle som researrangemanget.
- Skatter och avgifter ersätts inte från försäkringen.
- Ersättning lämnas inte för resor som bokats med årskort.

Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

8.0 Självriskskydd

8.1 Självriskskydd hem- och villahemförsäkring

Om det inträffar en skada i den Försäkrades permanenta bostad i Norden medan han/hon är på sådan resa som till minst 75 % betalats med Kortet och om han/hon erhåller ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Undantag

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

8.2 Självriskskydd för privat personbil

Om det inträffar en skada på den Försäkrades privata personbil medan han/hon är på sådan resa som till minst 75 % betalats med Kortet och om han/hon erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Undantag

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen inte brukats. Självriskeliminering gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Ersättning från denna försäkring lämnas efter det skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

9.0 Överfallsskydd vid personskada

Överfallsskyddet gäller för den Försäkrade som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med sin yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Blir den Försäkrade under resa som till minst 75 % betalats med Kortet utsatt för misshandel eller uppsåtligt våld kan den Försäkrade få ersättning. Den Försäkrade måste kunna visa att denne inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller

narkotiska medel eller att samband saknas mellan sådan påverkan och skadan. Ersättning bestäms enligt reglerna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

Begränsning

Försäkringsbolaget betalar inte ersättning för skada som den Försäkrade har tillfogats när han/hon utan skälig anledning har utsatt sig för risken att skadas eller i samband med att han/hon har gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff

9.1 Vad den försäkrade skall iaktta om den försäkrade blir skadad

Om den Försäkrade blir skadad måste den Försäkrade visa:

- att den Försäkrade är berättigad till skadestånd
- att den som skadat den Försäkrade är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Åtalas den som skadat den Försäkrade, måste den försäkrade föra talan om skadeståndet om försäkringsbolaget begär det. Försäkringsgivaren betalar den Försäkrades rättegångskostnader.

9.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid överfallsskada är 200 000 kr som anges under "innehåll och kortfattad översikt".

10.0 Outnyttjad entrébiljett

Maximal ersättning upp till 3 000 kr/Kort och skadehändelse.

Ersättning för outnyttjade entrébiljetter till arrangemang som Försäkrad planerat och inköpt till 75 % med Kortet i samband med resa på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till Försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som Försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med Försäkrad beställt resa/biljett till samma resmål/evenemang, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i Försäkrads permanenta bostad.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader som redan erhållits från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning entrébiljetter till arrangemang.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den Försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte för avbeställning i samband med graviditet, abort, missfall eller förlossning.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om Försäkrad varit symptomfri/besvärsfri

6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att besöka ett visst arrangemang.

- Försäkringen gäller inte om entrébiljetter till arrangemang beställts mot medicinskt råd.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medföljandes olycksfalls-skada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning av arrangemang. Med gruppbokning menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat entrébiljetter till arrangemang tillsammans.

11.0 Allmänna bestämmelser

11.1 Krigsskada

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Utanför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

11.2 Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- allvarligt skrämna en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

11.3 Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof.

Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

11.4 Myndighets ingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighets ingripande.

11.5 Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

11.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

11.7 Konkurs

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

11.8 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laglig arvinge.

11.9 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

12.0 Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras på telefon 077-440 50 20. OBS! Innan du ringer ska du vid avbeställningsskydd ha avbokt resan hos researrangören och ha ett läkarintyg. Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie avgångstid och aktuell avgångstid. När du ringer ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga: Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr. Frågor om försäkringen ska göras på telefon 077-440 50 20. Trygg-Hansa äger rätt att föra regress mot Försäkrads Hem- och Villahemförsäkring

12.1 Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 1.

Vem försäkringen gäller för.

- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resans pris.

12.2 Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (erhålls av transportföretaget).
- Kvitton på inköp vid bagageförsening.

12.3 Vid stöld av bagage under tågres

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 1.0.
- Tågbiljett/bokningsbekräftelse eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Polisanmälan i original.
- Beskrivning av händelsen.

12.4 Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk. Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

12.5 Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader, (till exempel flygbiljetter/resebevis), läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

12.6 Vid skada p.g.a. outnyttjade entrébiljetter

- Läkarintyg och verifierade entrékostnader
- Outnyttjad biljett skall bifogas
- Kvitto/verifikation som visar att entrébiljetten till 75 % är betald med Kortet.

12.7 Vid olycksfall

- Läkarintyg, utredning av invaliditetsgrad och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg bifogas. Trygg-Hansa har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Trygg-Hansa anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Trygg-Hansa. Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det.

12.8 Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om Försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Ersättning från försäkringarna lämnas inte om Trygg-Hansa får vetskap om skadefallet senare än 10 år från skadetillfället.

13.0 Övrigt

13.1 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

13.2 Efterskydd

Försäringen gäller inte med något efterskydd.

13.3 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

13.4 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

13.5 Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat.

Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- ge förebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna. Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder oidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 600.

13.6 Gemensamt skadeanmälningsregister

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

14.0 Om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

14.1 Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa

Försäkringsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, vilka hänskjutits för nämndprövning på begäran av försäkrad. Vid ansvarsskador där den skadelidande begär prövning, krävs ett godkännande från den försäkrade. Försäkringsnämnden består av 4 ledamöter varav en sekreterare och en ordförande. Ordföranden är domare och sekreteraren är anställd i Trygg-Hansa. Övriga ledamöter är externt rekryterade och har specialistkompetens inom sitt område. Försäkringsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden. Det är till exempel ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon kronor. Försäkringsnämndens förfarande sker enbart skriftligt vilket innebär att de tvistande parterna inte får delta vid sammanträdet. Nämnden meddelar skriftligen sitt beslut till den som begärt prövning. Prövningen i Försäkringsnämnden är kostnadsfri. Beslut som Försäkringsnämnden fattat är bindande för Trygg-Hansa men naturligtvis kan den som överklagat föra ärendet vidare för prövning i annat forum. Innan du anmäler ditt ärende till Försäkringsnämnden, är det viktigt att handläggarens chef eller en specialist yttrat sig i det aktuella ärendet. Anmälan om nämndprövning gör du till Försäkringsnämnden genom en särskilt framtagen blankett som du hittar på vår hemsida www.trygghansa.se eller genom att ringa tel. 0752-43 10 31. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att bolaget meddelat slutligt beslut.

14.2 Personförsäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom olycksfall-, sjuk- och livförsäkring. Nämndens behörighet är begränsad till ärenden i vilka nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Prövningen är kostnadsfri och du begär överprövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Tel 08-522 787 20, fax 08-522 787 30.

14.3 Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall. Adressen till nämnden är

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00 www.arn.se

14.4 Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

14.5 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel 08-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se