

Allmänna villkor – Spendwise

[maj/2020]

Parter enligt detta avtal är SEB Kort Bank AB ("Långgivaren" eller "SEB Kort") å ena sidan och låntagaren enligt skuldebrevet ("Låntagaren") å den andra. Parternas avtal består av Låntagarens ansökan, skuldebrevet, dessa allmänna villkor och prislista på spendwise.se. Ord angivna med versal är definierade i dessa allmänna villkor eller i skuldebrevet.

1. Ränta

Låntagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kapitalbelopp. Den räntesats som gäller när lånet ges är angiven i skuldebrevet.

På grund av att räntesatsen kan ändras i enlighet med vad som anges nedan är räntan att betrakta som rörlig. Räntesatsen får ändras i den utsträckning det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut;
- ändrade upplåningskostnader för Långgivaren, eller
- andra kostnadsförändringar som Långgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet gavs.

Långgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Låntagarens förmån.

Långgivaren underrättar Låntagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Se punkten 15 nedan.

2. Lånetid

Lånetidens längd framgår av skuldebrevet. Lånetiden beräknas från utbetalningsdagen. Utbetalningsdagen är den dag då Lånebeloppet sätts in på det konto som Låntagaren angivit på skuldebrevet eller i förekommande fall, den dag som Lånebeloppet utnyttjas för att helt eller delvis lösa befintliga krediter.

3. Lösen av andra krediter

Om Låntagaren i samband med låneansökan har angett att lånet ska användas för att lösa befintliga krediter, är sådan lösen en förutsättning för detta låns utbetalning. Långgivaren har dock rätt att välja vilka befintliga krediter som ska lösas för att lånet ska beviljas. Låntagaren åtar sig att lämna samtliga uppgifter och bemyndiganden som krävs för att Långgivaren ska kunna lösa dessa krediter åt Låntagaren.

4. Annuitet

Lånet är ett annuitetslån vilket innebär att Låntagaren varje månad erlägger ett fast belopp för ränta, amortering och avgifter tillsammans ("Annuitet"). Annuiteten är alltid lika stor vilket innebär att den del av detta belopp som utgör ränta minskar med tiden medan den del som utgör amortering ökar med tiden.

På skuldebrevet har angivits inom vilken tid lånet ska återbetalas till Långgivaren. Betalningarna (dvs Annuiteten) beräknas så att lånet till fullo blir återbetalt under den avtalade Lånetiden.

Har Långgivaren ändrat räntesats eller avgifter för lånet eller har Låntagaren utnyttjat sin rätt att delvis betala lånet i förtid kommer Annuiteten att kunna ändras.

5. Totalt belopp

Det totala belopp som Låntagaren ska betala är summan av Lånebeloppet och Låntagarens samlade lånekostnader. Det totala beloppet beräknas enligt de förutsättningar som gäller vid skuldebrevets upprättande. Då räntan är rörlig

enligt vad som beskrivs i punkt 1 utgör det totala beloppet angivet på skuldebrevet endast en indikation på det slutliga totala beloppet.

6. Dröjsmålsränta

Om betalning av kapital, ränta och/eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet (inklusive avgifter och upplupen ränta) till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den för lånet gällande räntesatsen jämte ett tillägg enligt vad som framgår av prislistan.

7. Avgifter och kostnader

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Långgivaren som ersättning för de kostnader Långgivaren har för lånet.

De särskilda avgifter Låntagaren ska betala till Långgivaren finns angivna på skuldebrevet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Långgivaren äger när som helst under Lånetiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Långgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Låntagaren ska även vara skyldig att till Långgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Långgivarens kostnader för lånet som sådant. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Långgivaren vid var tid tillämpar enligt gällande prislista. Dessa utgörs exempelvis av påminnelseavgift och förseningsavgift.

Långgivaren lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Långgivaren äger när som helst under Lånetiden besluta om ändring av avgifter.

Låntagaren ska ersätta Långgivaren för att bevaka och driva in Långgivarens fordran hos Låntagaren eller annan betalningsskyldig. Aktuella inkassoavgifter framgår av Prislistan.

8. Autogiro

Låntagaren kan lämna medgivande till autogiro på separat blankett.

9. Avräkningsordning

Vid betalning har Långgivaren rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

10. Betalningsplan

Låntagaren har rätt att på begäran och utan avgift under Lånetiden få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

11. Långgivarens rätt att säga upp lånet i förtid

Långgivaren har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som Långgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordringen.
2. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordringen och dröjsmålet avser

Allmänna villkor – Spendwise

[maj/2020]

två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

3. Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala lånet.

Vill Långgivaren få betalt i förtid enligt punkterna 1 - 3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Långgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i ett rekommenderat brev. Låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren tillhanda. Har Långgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1 - 3, är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Låntagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Vill Långgivaren få betalt i förtid enligt punkten 4 gäller uppsägningen med omedelbar verkan.

För det fall Låntagaren har uppgett felaktigt kontonummer, mottagande bankkonto är spärrat för inkommande medel eller föreligger legalt hinder för Långgivaren att föra över lånet till Låntagaren och undanröjs ej sådant hinder av Låntagaren inom skälig tid efter att detta avtal har ingåtts, äger Långgivaren rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal.

12. Förtidsbetalning

Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala lånet i förtid. Vid en sådan förtidsåterbetalning blir Anuiteten lägre per månad och Lånetiden kvarstår.

13. Byte av låntagare

Långgivarens skriftliga medgivande krävs för att lånet ska kunna överföras till annan.

14. Långgivarens rätt att överlåta lånefordran m.m.

Långgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran på grund av lånet till annan.

15. Meddelanden m.m.

Långgivaren får tillhandahålla meddelande och annan information till Låntagaren via internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation såsom appar. Långgivaren får i annat fall skicka meddelande eller information med post till den adress som är registrerad hos Långgivaren eller som i annat fall är känd för Långgivaren. Meddelande kan även i vissa fall lämnas via telefon.

Meddelande och annan information som lämnas via elektronisk kommunikation såsom vår hemsida spendwise.se, e-post, sms och vår app Spendwise, anses ha nått Låntagaren vid tidpunkten för avsändandet till det nummer eller den elektroniska adress som Låntagaren har uppgett eller vid den tidpunkt meddelandet eller informationen på annat sätt gjorts tillgänglig t.ex. i vår app Spendwise. Det är därför viktigt att Låntagaren laddar ner vår app Spendwise och håller sig uppdaterad om innehållet.

Rekommenderat brev om lånet, som Långgivaren sänder till Låntagaren ska anses ha nått Låntagaren senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som på annat sätt är känd för Långgivaren.

Låntagaren ska underrätta Långgivaren om ändring av adress, telefon- eller annan kontaktuppgift.

16. Begränsning av Långgivarens ansvar

Långgivaren är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Långgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Långgivaren, om denne varit normalt aktsam. Långgivaren ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Långgivarens grova vårdslöshet.

Är Långgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Långgivaren för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

17. Ångerrätt

Låntagaren har rätt att frånträda detta avtal genom att lämna eller sända ett meddelande härom till Långgivaren inom 14 dagar från den dag skuldebrevet ingicks eller den senare dag då Låntagaren fick del av avtalsvillkor och övrig information.

Låntagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela lånebeloppet och upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera låntagare och endast en av låntagarna utövat sin ångerrätt. Ränta utgår från och med utbetalningsdagen av lånet till och med den dag då lånet återbetalas till Långgivaren. Räntebeloppet som ska erläggas per dag uppgår till aktuell årlig räntesats enligt skuldebrevet, multiplicerat med lånebeloppet, dividerat med 360.

Långgivaren ska, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Långgivaren tog emot Låntagarens meddelande om att avtalet frånträds, betala tillbaka de avgifter som Låntagaren erlagt med undantag för sådana avgifter eller utgifter som Långgivaren kan ha erlagt till det allmänna.

Om Låntagaren utnyttjar sin ångerrätt är Låntagaren inte heller bunden av anknytande avtal om kompletterande tjänst som ingåtts med anledning av skuldebrevet, till exempel låneskyddsförsäkring.

18. Tillämplig lag och domstol

På detta skuldebrev ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Långgivaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Långgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

Övriga upplysningar

Information om SEB Kort

SEB Kort Bank AB
Organisationsnr 556574-6624
106 40 Stockholm

Information om Spendwise

Spendwise är ett varumärke som ägs av SEB Kort.
Telefon Kundenservice: 08-14 68 95
Hemsida: spendwise.se
App: Spendwise

Tillsynsmyndighet

SEB Kort har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla krediter. SEB Kort står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se (FI institutnummer 041503).

Allmänna villkor – Spendwise

[maj/2020]

Reklamation och klagomålshantering

Om Låntagaren är missnöjd med lånet ska Låntagaren kontakta Kundenservice på telefon 08-14 68 95.

Tvistemålsprövning utanför domstol

Vill Låntagaren diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se www.konsumentbyran.se. Låntagaren har också möjlighet att lämna en anmälan online genom EU's Online Dispute Resolution platform med adress: ec.europa.eu/odr. Om Låntagaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Långgivarens sida, har Låntagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till Allmänna reklamationsnämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. För anmälningsblankett m.m., se www.arn.se.

Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Uppgifter om lånet, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Långgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Långgivaren.

Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Med distansavtal menas avtal som ingås utan att bank och kund träffas personligen, såsom via internet eller telefon eller vid svar på annons/brevutskick. Vid distansavtal har konsument – utöver vad som följer av allmänna villkor ovan – rätt till viss information om villkor för avtalet innan det ingås.

Information om ränta och avgifter

Ränta och avgifter för Lånet utgår enligt Långgivarens vid var tid gällande prislista.

Aktuell prislista finns på spendwise.se. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter och kostnader som varken påförs eller betalas av Långgivaren.

Ångerrätt

Om Låntagaren vill utöva ångerrätt enligt punkten 17 i "Allmänna villkor" ska Låntagaren meddela detta till Långgivaren antingen per telefon eller via post på adress 106 40 Stockholm.

Beträffande Långgivarens rätt att säga upp lånet i förtid hänvisas till punkten 11 i de "Allmänna villkoren" ovan.

Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om SEB:s behandling av personuppgifter, m.m.

Personuppgiftsansvarig:
SEB Kort Bank AB
Org.nr 556574-6624
106 40 Stockholm
Telefon 08-14 68 95

SEB Korts integritetspolicy, med fullständig information om SEB Korts personuppgiftsbehandling, hittar du på www.seb.se/personuppgifter-seb. Du kan också vända dig till SEB Kort för att få informationen per post.

Nedan följer en sammanfattning av hur SEB Kort hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter lämnas och inhämtas innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller

ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vid kontakt med SEB Kort per telefon spelas dessa samtal in.

Ändamål

SEB Kort behandlar personuppgifter för de ändamål som anses nödvändiga enligt nedan:

- ingående, administration och fullgörande av ingångna avtal, inklusive rådgivning
- för uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom SEB-koncernen eller till företag såväl inom EU/EES som utom EU/EES (tredje land) som SEB-koncernen samarbetar med.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av SEB Kort och har därmed rätt att få ett registerutdrag.

Du kan även vända dig till SEB Kort om du vill:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen eller
- få ut de personuppgifter som du själv har tillhandahållit SEB Kort, och som SEB Kort behandlar med stöd av avtal eller samtycke samt, om det är tekniskt möjligt få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av SEB Kort i det enskilda fallet.

Om du önskar information eller har en begäran enligt ovan, kan du lämna eller skicka en begäran härom till SEB Kort, Dataskydd, 106 40 Stockholm, eller kontakta SEB Kort på telefonnummer ovan. På samma sätt kan du anmäla om du inte vill ha riktad marknadsföring från SEB Kort.

Dataskyddsombud

SEB Kort har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att SEB Kort följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till SEB Kort. Du kan kontakta dataskyddsombudet på SEB Kort, Dataskyddsombud, 106 40 Stockholm.