Kort- och kontobestämmelser för INGO Mastercard

Dessa villkor gäller från och med 10 december 2026.

INGO Mastercard

Kontohavare är införstådd med att kontohavaren automatiskt är med i INGOs förmånsprogram och därigenom omfattas av INGOs kontovillkor för INGO kort och INGO Mastercard kort/förmånsprogram. INGO ansvarar för och fastställer ensamt villkoren för medlemskap i INGOs förmånsprogram och har rätt att när som helst, och utan att i förväg inhämta medlems godkännande, ändra villkoren för INGOs förmånsprogram.

Information om dessa villkor samt svar på frågor om Kortet finns på ingo.se (”Hemsidan”) och i Spendwise-appen (”Appen”). Information om hur SEB Kort arbetar med tjänsternas tillgänglighet finns på spendwise.se.

1. Inledande bestämmelser

Parter enligt detta Avtal är SEB Kort Bank AB, kortutgivare och kreditgivare (nedan kallat "SEB Kort"), å ena sidan och Kontohavaren å andra sidan. Detta Avtal består av (1) Kontohavarens ansökan om Kort, (2) nedanstående kort- och kontobestämmelser med tillhörande prisbilaga (gemensamt kallade "Allmänna villkor"), (3) följebrevet till Kontohavarens kortutskick och (4) i tillämpliga fall, bekräftelse om Kontohavarens val enligt punkt 20 femte stycket "Kommunikation och meddelanden" att få information på papper. Dessa dokument kallas gemensamt för ”Avtal” eller ”Avtalet”. Kontohavaren ska läsa de Allmänna villkoren noggrant. Om Kontohavaren inte förstår någon del av de Allmänna villkoren ska Kontohavaren be om ytterligare information.

Vid var tid gällande Allmänna villkor finns tillgängliga på hemsidan. Kontohavaren har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla Avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och SEB Kort är svenska och engelska.

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer Avtalet och vid var tid gällande Allmänna villkor och instruktioner från SEB Kort. Kortet får enbart användas för privat bruk.

SEB Kort är skyldig att inhämta och kontrollera kunduppgifter om Kortinnehavaren samt om den förväntade användningen av kortet. SEB Kort har därför rätt att när som helst under avtalstiden begära in kundkännedomsinformation om Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren, i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till SEB Kort.

2. Begreppsförklaringar

Autentisering: Ett förfarande där Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket SEB Kort kan kontrollera Kundens identitet eller Kortets giltighet.

Bankdag: Helgfria måndagar till fredagar.

Betalningsorder: Avser Kortinnehavarens uppdrag av Transaktion.

Debitera: Avser uttag av medel från Konto.

Förfallodag: Dagen då fakturan förfaller till betalning, alltså det sista datum då fakturan skall vara betald.

Kontaktlös betalning: Avser betalningar som kan genomföras i t.ex. butiker och automater via Kortets inbyggda sändare, utan att Kortet sätts in i en kortterminal.

Konto: Avser ett av SEB Kort upplagt Konto som används för genomförande av Transaktioner. Till Kontot kopplas ett särskilt Kreditutrymme.

Kontohavare: Avser den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats Konto som disponeras genom användande av Kort. Kontohavare är även kredittagare i de fall som Kortets kreditfunktion tas i bruk.

Kontoskuld: Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas Kontot med stöd av Avtalet.

Kort/Kortet: Avser ett av SEB Kort utfärdat fysiskt eller virtuellt Kort (inklusive kortnumret eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl) som är anslutet till Mastercards kortnätverk. Kortet har betal- och kreditfunktion.

Kortinnehavare: Avser Kontohavare och annan fysisk person i vars namn Kort utfärdats.

Kreditbelopp: Avser det Kreditutrymme som kopplas till Kontot.

Kreditera: Avser insättning av medel på Konto.

Kreditfordran: Avser summan av Kreditbeloppet och Kreditkostnaden.

Kreditkostnad: Avser det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som Kontohavaren ska betala med anledning av krediten.

Kreditutrymme: Avser den kreditgräns upp till vilken Kontoskulden i sin helhet inte behöver betalas vid nästföljande fakturering.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion: Avser en Transaktion som genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller Kortinnehavaren.

Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som SEB Kort tillhandahåller eller godtar för Autentisering, exempelvis Personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckskläsare, ansikts- och irisscanning.

Personlig kod: Avser en personlig säkerhetsanordning som Kontohavaren/Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra Transaktioner till/från ett Konto, exempelvis PIN-kod, SMS-kod, Mastercard Identity Check och lösenord.

Referensväxelkurs: Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av SEB Kort eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

Reklamation: Avser underrättelse från Kontohavaren om en icke genomförd eller felaktigt genomförd Transaktion.

Stark kundautentisering: Identifiering av Kortinnehavaren vid genomförande av en Transaktion som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra

a) något som bara Kortinnehavaren vet (t.ex. Personlig Kod),
b) något som bara Kortinnehavaren har (t.ex. ett Kort),
c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Säljföretag: Fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till Mastercards kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med Kort.

Transaktion: Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett Konto**.**

Uttagsautomat: Avser en obemannad terminal som möjliggör kontantuttag.

3. Information om kortutgivaren SEB Kort Bank AB

SEB Kort Bank AB (”SEB Kort”).
Organisationsnummer 556574–6624
106 40 Stockholm
08-14 74 74
consumer.support@sebkort.se.
Styrelsens säte är Stockholm.

SEB Kort har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. SEB Kort står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se (FI institutnummer 041503). SEB Kort ingår i SEB-koncernen.

4. Beviljande av ansökan och utfärdande av Kort

Konto beviljas och Kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning samt löpande under avtalstiden kan kreditupplysning komma att inhämtas. I samband med beviljande av Kort fastställer SEB Kort ett högsta Kreditbelopp som inte får överskridas.

SEB Kort har rätt att sänka beviljat Kreditbelopp, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid tidpunkt för sänkningen utnyttjad kredit. SEB Kort informerar i dessa fall Kontohavaren om ändringen senast två (2) månader innan den börjar gälla och på det sättet som framgår av punkt 20 ”Kommunikation och meddelanden".

Avtal om Kort enligt detta Avtal har ingåtts den dag SEB Kort beviljar Kontohavarens ansökan.

Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges i appen alternativt som finns präglat på fysiskt kort. Givet att Kortinnehavaren följt Avtalet kommer SEB Kort att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av Kortets giltighetstid. Återkallande av Kortinnehavarens dispositionsrätt gäller inte gentemot SEB Kort förrän Kontot avslutats. Fysiskt Kort är SEB Korts egendom och ska, om SEB Kort så begär, återlämnas till SEB Kort.

5. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att säga upp Avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag Avtalet ingicks eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle. Om Kontohavaren i vart fall fått information om ångerrätten börjar dock ångerfristen löpa senast dagen som infaller ett år efter Avtalets ingående. Ångerrätten gäller enbart det inledande Avtalet och inte för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, Transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som utförts under Avtalet innan Kontohavaren/Kortinnehavaren utnyttjade ångerrätten.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren meddelade SEB Kort om att Avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade Kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår för den tid som krediten utnyttjats, i enlighet med dessa Allmänna villkor. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en (1) av Kontohavarna utövat ångerrätten.

SEB Kort ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då SEB Kort fick meddelandet om att Kontohavaren ångrat sig, betala tillbaka det Kontohavare betalat med undantag för utgifter som SEB Kort erlagt till det allmänna. Kontohavare som utövar ångerrätten har rätt att återfå erlagd årsavgift. SEB Kort har rätt till ersättning för den Avtalade tjänsten för den tid Kontohavaren använt tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades. Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet.

Om Kontohavaren vill ångra sitt Avtal kan Kontohavaren utöva sin ångerrätt online via hemsidan eller i appen. Onlinefunktionen nås genom att klicka på "Utnyttja ångerrätt" på samma webbplats där avtalet tecknades. Om Kontohavaren använder onlinefunktionen kommer SEB Kort att utan onödigt dröjsmål skicka ett mottagningsbevis på begäran om frånträdet på ett varaktigt medium, med information om datum och tidpunkt för inlämnandet. Kontohavaren kan också ångra avtalet genom att meddela SEB Kort per telefon eller via post enligt kontaktuppgifter i punkt 3 ”Information om kortutgivaren SEB Kort Bank AB”.

Om Kontohavaren inom ångerfristen lämnat eller sänt ett meddelande om att han eller hon vill ångra Avtalet enligt denna punkt, får meddelandet åberopas även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram.

6. Användning av Kortet

Kortet får användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos Säljföretag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag, insättning och överföring av medel till/från det Konto som är anslutet till Kortet, i Sverige och utomlands om så medges.

Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan användas för att byta PIN-kod i Uttagsautomater om Uttagsautomaten har denna funktion.

För att en Transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkt 7 ”Godkännande av Transaktion respektive återkallelse av Betalningsorder”. Kortinnehavaren ska i samband med en Transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

Betalning med Kort på t.ex. bank- post- och växlingskontor eller via andra tjänster för överföring av medel till annan mottagare än den där betalningen utförs och därmed jämförliga Transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om Kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta samt köp av andra medel som kan användas för betalning.

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos Säljföretag, med angivande av Kortet som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om Säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till Säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Säljföretagets villkor.

Kortet får inte användas hos Säljföretag om 1) Säljföretaget är Kontohavarens enskilda firma, 2) Säljföretaget är handels- eller kommanditbolag i vilket Kontohavaren är bolagsman, eller 3) Säljföretaget är s.k. fåmansbolag till vilket Kontohavaren är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en Transaktion kan särskilda av respektive Säljföretag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. SEB Kort tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per Transaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka Transaktioner. Kortet får inte användas för Transaktioner hänförliga till spel om pengar. Kortet får användas för kontantuttag i enlighet med de begränsningar som anges i prisbilagan. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Transaktion inte kan genomföras. Kontohavaren bör därför ta kontakt med SEB Kort i de fall som Kontohavaren har för avsikt att genomföra en Transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Kortet får inte användas till köp av flygbiljetter inköpta för vidareförsäljning.

Kortet får inte användas för att betala dellikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av skuld som Kontohavaren eller Kortinnehavaren har till Säljföretaget eller annan. Kontohavaren är införstådd med och medger att till Kortet knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

Kontohavaren har rätt att använda sig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. En sådan tredje part får endast använda information på det sätt som Kontohavaren och tredje parten har avtalat. SEB Kort kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation vid misstanke om obehörig tillgång till Kontot. SEB Kort informerar Kontohavaren i enlighet med punkt 20 ”Kommunikation och meddelanden”, om att tillgång till Kontot har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte sådan information hindras av säkerhetsskäl eller förbud i lag.

SEB Kort förbehåller sig rätten att begränsa omfattningen av kontantuttag och överföringar av medel om omständigheterna motiverar det på grund av exempelvis misstanke om användning som står i strid med gällande lagstiftning.

7. Godkännande av Transaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en Transaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett Säljföretag eller i en Uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV2/CVC2-värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används, t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en Transaktion godkänns skriftligen, eller genom angivande av Personlig kod eller Mobilt BankID, eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Säljföretags eller en Uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Transaktion.

Med Kontaktlös betalning har Kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att använda PIN-kod. Gränsen för Kontaktlös betalning kan löpande ändras och kan variera från land till land. Aktuella gränser framgår av hemsidan. Överstiger Transaktionen den gällande beloppsgränsen behöver Transaktionen godkännas med PIN-kod. Av säkerhetsmässiga skäl kan Kontohavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda PIN-kod även om beloppsgränsen inte överskrids.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Transaktionen. Dock kan Kortinnehavaren – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavaren avtalat med Säljföretaget om – vända sig till Säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd Transaktion för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder.

Kortinnehavarens godkännande av Transaktion ska även anses som försäkran att beviljat Kreditbelopp inte överskrids.

SEB Kort får endast reservera medel på Kontot om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, exempelvis vid bensinstationer, biluthyrning eller hotell.

Kortinnehavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med Säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

8. Tidpunkt för mottagande och genomförande av Betalningsorder

Efter det att Säljföretaget mottagit en Betalningsorder, överförs den till SEB Kort inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Säljföretaget och Säljföretagets bank (inlösare). Efter det att SEB Kort mottagit Betalningsordern från inlösaren Debiterar/Krediterar SEB Kort Kortets Konto med Transaktionens belopp. Detta sker normalt en (1) till två (2) Bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat Betalningsordern till Säljföretaget. Kontohavaren ska särskilt beakta att en Transaktion kan bokföras på Kontot flera dagar efter det att Transaktionen företogs. Kontohavaren är skyldig att tillse att beviljat Kreditbelopp inte överskrids.

När SEB Kort mottagit Betalningsordern så har SEB Kort ingen möjlighet att avbryta Transaktionen.

9. Villkor för användning av kort

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av fysiskt Kort förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt.

Om Kortet är sparat på en Mobil enhet måste enheten hållas under uppsikt och kontroll. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enheten och kortuppgifterna.

Om Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. streamingtjänster) ansvarar Kontohavaren/Kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade uppgifterna.

Kortet får inte användas i strid mot lag.

Postbefordran av fysiskt Kort som inte sker genom SEB Korts försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortinnehavaren ska genast förstöra det fysiska Kortet när Kontot avslutas.

10. SEB Korts rätt att spärra Kort

SEB Kort förbehåller sig rätten att spärra Kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,

2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet,

3. om SEB Kort bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller upprätthållas i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att SEB Kort inte kan uppfylla nämnda lagstiftning, eller

4. om en väsentligt ökad risk föreligger för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att Kortinnehavarens mönster vid användning av Kortet generellt kan bedömas medföra väsentligt ökad risk, eller kan vara hänförligt till vad som är känt om Kontohavarens ekonomiska situation eller liknande.

SEB Kort ska i förekommande fall informera Kontohavaren om spärr av Kortet och om skälen till denna, om inte ett sådant meddelande skulle äventyra tillförlitligheten och säkerheten av betaltjänsten eller är förbjudet i lag.

11. Ansvar för att skydda Personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavaren är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp efter att Kortinnehavaren har tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja Personlig kod till Kortet eller Personliga behörighetsfunktioner, tillse att denna Personliga kod inte har något samband med Kortinnehavarens person-, Kort-, telefonnummer eller liknande,

- säkert förvara de Personliga behörighetsfunktionerna och inte avslöja den Personliga koden för någon,
- inte göra anteckning om den Personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en Personlig kod som är kopplad till Kortet/Kontot,
- att inte notera den Personliga koden på Kortet eller förvara sådan notering fäst på Kortet eller ihop med Kortet, samt
- om den Personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

12. Förlustanmälan

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den Personliga koden, eller att Kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Kortet spärras, se punkt 16 ”Ansvar vid Obehöriga transaktioner”.

Anmälan ska ske till SEB Kort på telefon 0774 24 24 24 (från utlandet +46 774 24 24 24). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Vid förlust av Kortet och då det finns risk för obehörig användning av Kortet ska Kontohavaren snarast även anmäla förlusten till polisen. Det finns även en möjlighet att spärra Kortet via appen.

13. Betalningsansvar och betalningsvillkor

Kontohavaren är betalningsansvarig för Kontoskulden. Finns flera Kontohavare är var och en solidariskt ansvarig för hela Kontoskulden oavsett vem av dem som föranlett debitering på Kontot.

Betalning ska vara SEB Kort tillhanda senast på förfallodagen och uppgå till lägst det angivna lägsta inbetalningsbeloppet. Grunderna för beräkning av det lägsta inbetalningsbeloppet framgår av prisbilagan.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under Avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

Beviljat Kreditbelopp får inte överskridas. Om beviljat Kreditbelopp överskrids är Kontohavaren skyldig att omedelbart täcka denna brist.

Kontoskulden minskar endast genom betalning till SEB Kort. Överenskommelse om betalning som Kontohavaren träffat med Säljföretaget eller annan påverkar inte Kontoskulden. Betalning av saldon betalas av Kontohavaren och får ej utföras av tredje part. Tillgodosaldo på Kontot är inte tillåtet.

14. Information om Transaktioner

Kontohavaren får information om genomförda Transaktioner månadsvis elektroniskt via appen, såvida inte Kontohavaren begär att få informationen på annat sätt enligt punkt 20 ”Kommunikation och meddelanden”. Finns

det flera Kontohavare skickas kontoutdrag till huvudkontohavaren och övriga Kontohavare erhåller kontoutdrag endast på begäran.

15. Reklamation

15.1 Allmänt
Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda Transaktioner som görs tillgänglig av SEB Kort på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkt 14 ”Information om Transaktioner”. Kontohavaren är skyldig att vid Reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som SEB Kort behöver för sin utredning.

15.2 Varor och tjänster
Det Säljföretag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med Kortet ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot Säljföretaget och inte mot SEB Kort. Vid kreditköp med användning av Kort ansvarar SEB Kort dock enligt vid var tid gällande konsumentkreditlag, vilket innebär att Kontohavaren till SEB Kort i vissa fall kan framföra samma invändningar på grund av köpet som Kontohavaren kan göra mot Säljföretaget.

15.3 Felaktig eller Obehörig transaktion
Kontohavaren ska så snart det kan ske efter det att Kontohavaren får kännedom om en felaktig eller Obehörig transaktion, och senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat Kontot, underrätta SEB Kort härom och begära rättelse i enlighet med SEB Korts gällande rutiner för Reklamationer (Reklamation). Vid utebliven eller för sen Reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid Obehöriga transaktioner i punkt 16 ”Ansvar vid Obehöriga transaktioner”.

Om reklamationen avser Obehörig transaktion kan SEB Kort i vissa fall be om att Kontohavaren bifogar en polisanmälan.

16. Ansvar vid Obehöriga transaktioner

16.1 Betalningsansvar vid Obehöriga transaktioner
Kontohavaren/Kortinnehavaren är skyldig att:

1. skydda de Personliga behörighetsfunktionerna som Kontohavaren/Kortinnehavaren fått, se punkt 11 ”Ansvar för att skydda Personliga behörighetsfunktioner”;

2. vid vetskap om att Kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB Kort, se punkt 12 ”Förlustanmälan", och;

3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet enligt Avtalet, se punkt 9 ”Villkor för användning av kort”.

Om Obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att Kontohavaren/Kortinnehavaren inte har skyddat sin Personliga behörighetsfunktion ansvarar Kontohavaren för högst 400 SEK. Om Obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren/Kortinnehavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 SEK. Har Kontohavaren/Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat Kontot till följd av att Kortet använts efter det att Kontohavaren/Kortinnehavaren anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren/Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de Obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat Kontot om Stark kundautentisering inte har använts när den Obehöriga transaktionen godkändes. Detta gäller dock inte om Kontohavaren/Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de Obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren/Kortinnehavaren inte underrättar SEB Kort utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en Obehörig transaktion. Detsamma gäller om SEB Kort har lämnat Kontohavaren information om Transaktionen och Kontohavaren/Kortinnehavaren inte underrättar SEB Kort inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat Kontot, se punkt 15 ”Reklamation”. Om Kortet har disponerats av en Kortinnehavare, ansvarar Kontohavaren under de förutsättningar som anges ovan som om Kortet disponerats av Kontohavaren själv.

16.2 Återbetalning av Obehörig transaktion
Om en Obehörig transaktion genomförts ska Kontohavaren reklamera enligt punkt 15 ”Reklamation”. SEB Kort ska därefter, om inget annat följer av punkt 16.1 ”Ansvar vid Obehöriga transaktioner”, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade Kontot till den ställning som det skulle ha haft om den Obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om SEB Kort har anledning att misstänka att Transaktionen är behörig har SEB Kort, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av Transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I det fall SEB Kort har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och SEB Kort därefter fastställer att Transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig.

17. Återbetalning av Transaktion

Kontohavaren har rätt till återbetalning från SEB Kort av en godkänd och genomförd Transaktion om
1. Transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Transaktionen, och;
2. Transaktionens belopp överstiger det belopp som Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i Avtalet och relevanta omständigheter.

På SEB Korts begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på att valutaväxlingskurs och den Referensväxelkurs som följer av Avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd Transaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. SEB Kort ska inom tio (10) Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet för prövning.

18. SEB Korts ansvar för genomförande av Transaktioner m.m.

18.1 Ansvar för genomförande av Transaktioner
Om Kortinnehavaren har godkänt en Transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 7 ”Godkännande av Transaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder” och Betalningsordern har kommit SEB Kort tillhanda, samt de Allmänna villkoren i övrigt i Avtalet är uppfyllda, svarar SEB Kort för att Transaktionen genomförs.

Om en Transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av SEB Kort, är SEB Kort ansvarig gentemot Kontohavaren förutsatt att Kontohavaren reklamerat i enlighet med punkt 15 ”Reklamation”. I förekommande fall ska SEB Kort på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Transaktionen inte hade ägt rum.

SEB Kort är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att Transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

18.2 Force majeure
För genomförande av betaltjänster gäller att SEB Kort inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som SEB Kort inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för SEB Kort att avvärja trots alla ansträngningar. SEB Kort ansvarar inte heller då SEB Kort handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

18.3 Övriga händelser
Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av SEB Kort, om SEB Kort varit normalt aktsamt. SEB Kort ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligen eller av SEB Korts grova vårdslöshet.

19. Priser och avgifter

19.1 Allmänt
Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av Kortet utgår med de belopp som framgår av prisbilagan.

Kontohavaren erlägger i förekommande fall års-/månadsavgift i förskott. Om Avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att Avtalet har avslutats.

Kortinnehavaren medger att betalning av avgifter belastar Kortinnehavarens konto. Minsta beloppet att betala ska betalas vid förfallodatum.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med belopp som framgår av prisbilagan. Samtliga avgifter kapitaliseras månadsvis. Ränta utgår inte på Kontohavarens eventuella tillgodohavande på Kontot. Kontohavaren äger inte rätt att avrunda belopp.

19.2 Valutaväxling
Transaktioner i annan valuta växlas till SEK och vid växling gäller av SEB Kort tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs som SEB Kort får från Mastercard när köpet genomförs eller när Transaktionen kommer SEB Kort tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av prisbilagan (se även andra stycket nedan). För de fall då växelkursen sätts när Transaktionen kommer SEB Kort tillhanda står Kontohavaren eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess Transaktionen kommer SEB Kort tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än SEK.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES presenterar SEB Kort också dagligen SEB Korts valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information finns exempelvis på hemsidan. För enskilda Transaktioner lämnas även information enligt stycket nedan.

Om Kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än SEK skickar SEB Kort information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till Kortinnehavaren, t.ex. via pushnotis, sms eller på annat sätt i

enlighet med punkt 20 ”Kommunikation och meddelanden”. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i appen eller på hemsidan, att SEB Kort inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

Kontohavaren kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett Säljföretag eller i en Uttagsautomat i SEK. Kontohavaren är i denna situation medveten om att:

- det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att bokföras på Kontot,
- SEB Kort inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till SEK, och
- den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som SEB Kort skulle tillämpa för samma Transaktion.

19.3 Ränta på kredit

Kontohavaren ska betala ränta till SEB Kort vid utnyttjande av beviljad kredit efter en årlig räntesats. Ränta utgår på den del av Kontoskulden inom Kreditutrymmet som dagen efter fakturans förfallodag är obetald. Ränta kapitaliseras månadsvis.

20. Kommunikation och meddelanden

SEB Kort lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen via e-post till av Kontohavaren angiven e-postadress, SMS, via Mitt kort, pushnotiser eller annan elektronisk kommunikation, eller per post.

Meddelande som sänts med hjälp av e-post, appen eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått Kontohavaren senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som Kontohavaren uppgivit för SEB Kort. För att Kontohavaren ska kunna ta emot pushnotiser från SEB Kort måste Kontohavaren via den Mobila enhetens inställningar tillåta detta. Brev, som SEB Kort sänder till Kontohavaren, ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i Avtalet eller som annars är känd för SEB Kort.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan SEB Kort använda SMS, telefon, post eller annat säkert förfarande för att kontakta Kontohavaren eller Kortinnehavaren. SEB Kort kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss Transaktion. SEB Kort efterfrågar aldrig uppgifter om kortuppgifter, PIN-kod eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas på www.seb.se.

Kontohavaren ska underrätta SEB Kort om ändring av namn, adress, telefonnummer samt e-postadress.

Information enligt detta stycke kommer att ges via e-post till av Kontohavaren angiven e-postadress, via Mitt kort eller via Appen. Genom att kontakta SEB Kort per telefon enligt kontaktuppgifter i punkt 3 ”Information om kortutgivaren SEB Kort Bank AB”, har dock Kontohavaren möjlighet att välja att få följande information per post.

- Information om ångerrätt enligt 3 kap. 2 § andra stycket konsumentkreditlagen
- Information om ändringar i kreditavtalet enligt 4 kap. 11 § konsumentkreditlagen
- Information om ränteändringar enligt 4 kap. 14 § första stycket konsumentkreditlagen
- Uppsägning av kreditavtal med obestämd löptid och information i samband med sådan uppsägning enligt 6 kap. 8 § andra stycket konsumentkreditlagen.
- Kontoutdrag enligt 4 kap. 16 § konsumentkreditlagen
- Underrättelse om avgiftshöjning enligt 4 kap. 17 § första stycket konsumentkreditlagen

Om Kontohavaren önskar få ovanstående information via post och inte har meddelat SEB Kort det i samband med avtalstecknandet så behöver Kontohavaren meddela SEB Kort detta.

21. Ändring av Allmänna villkor, priser och räntor m.m.

SEB Kort ska meddela ändringar i Allmänna villkor minst två (2) månader innan ändringarna ska börja gälla. Ändring som är till fördel för Kontohavaren får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor lämnas på det sätt som framgår under punkt 20 ”Kommunikation och meddelanden". För information om fullständiga villkor hänvisas Kontohavaren till hemsidan eller att kontakta SEB Kort per telefon enligt kontaktuppgifter i punkt 3 ”Information om kortutgivaren SEB Kort Bank AB”.

Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

SEB Kort får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnadsförändringar som SEB Kort inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. SEB Kort är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till Kontohavarens förmån. Information om ränteändring lämnas på det sätt som framgår under punkt 20 ”Kommunikation och meddelanden", innan ändringen börjar gälla.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad Referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

22. Avtalstid och uppsägning av Avtal

Avtalet gäller tills vidare.
Kontohavaren har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan i appen eller genom att kontakta SEB Kort per telefon enligt kontaktuppgifter i punkt 3 ”Information om kortutgivaren SEB Kort Bank AB”. SEB Kort har rätt att säga upp Avtalet två (2) månader efter det att SEB Kort underrättat Kontohavaren härom genom meddelande till denne enligt punkt 20 ”Kommunikation och meddelanden”. SEB Kort har dock rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller vid en senare tidpunkt som SEB Kort bestämmer, om;

- Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt Avtalsbrott,
- det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercards regelverk eller SEB-koncernens policy,
- Kontohavaren inte svarar på SEB Korts frågor eller på annat sätt inte bidrar till att SEB Kort löpande uppnår kundkännedom i enlighet med gällande penningtvättslagstiftning och punkt 1 ”Inledande bestämmelser”,
- det föreligger misstanke om att Kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- det föreligger misstanke om att Kortet missbrukas,
- Kontohavaren har gett SEB Kort felaktig eller vilseledande information,
- Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt Föräldrabalken, eller;
- Kontohavaren har utvandrat från Sverige.

Har Kontohavaren inte utnyttjat krediten, får SEB Kort säga upp kreditavtalet att upphöra omedelbart, om det är skäligt. Kontohavaren ska innan han eller hon förlorar rätten till krediten underrättas om uppsägningen och om skälen för den enligt punkt 20 ”Kommunikation och meddelanden”. Om det finns särskilda skäl, får underrättelse i stället lämnas omedelbart därefter.

Om Avtalet sägs upp upphör rätten att använda Kortet för nya Transaktioner. Eventuellt fysiskt Kort ska i denna situation genast förstöras och på SEB Korts begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavaren är betalningsskyldig

såväl för Transaktioner som genomförs innan Avtalet frånträtts/sagts upp men som bokförs på Kontot först efter frånträdande-/uppsägningstidpunkt, som för Transaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kortet har upphört.

23. SEB Korts rätt att få betalning i förtid

SEB Kort har rätt att få betalning i förtid om:

1. Kontohavaren sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av Kreditfordran,
2. Kontohavaren sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av Kreditfordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kontohavaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Om SEB Kort vill få betalt i förtid enligt 1–3 ovan, gäller en uppsägningstid av minst trettio (30) dagar räknat från den tidpunkt då SEB Kort sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt i enlighet med punkt 20 ”Kommunikation och meddelanden” kommer Kontohavaren tillhanda. Om SEB Kort har krävt betalning i förtid enligt 1–3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt 4–5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran. Möjligheten att i enlighet med föregående befrias från skyldigheten att betala skulden i förtid kan tillkomma Kontohavaren endast en gång.

24. Kontohavarens rätt att betala krediten i förtid

Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Vid förtidsbetalning av krediten ska Kontohavaren betala ränta för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. De avgifter och andra kostnader som Kontohavaren ska betala med anledning av krediten ska sättas ned i förhållande till avtalets återstående löptid.

25. Klagomål

Om Kontohavaren är missnöjd med någon av SEB Korts tjänster är det viktigt att Kontohavaren kontaktar SEB Kort och framför sina synpunkter.

Vill Kontohavaren diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se konsumentbankbyran.se. Vid tvist med SEB Kort har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl.a. vissa värde- och tidsgränser.

En Kontohavare som har ingått ett Avtal med SEB Kort via nätbanken och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte kunnat lösa med SEB Kort, har Kontohavaren även rätt att lämna en anmälan online genom EU:s Online Dispute Resolution-plattform med adress: ec.europa.eu/odr.

26. Domstol och tillämplig lag

Tolkning och tillämpning av detta Avtal ska ske enligt svensk rätt. Tvister med anledning av detta Avtal ska avgöras av svensk domstol. SEB Kort har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om Kontohavaren vid Avtalets tillkomst varit bosatt utomlands.

27. Överförande av avtal m.m.

SEB Kort har rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig Kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta Avtal utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. SEB Korts medgivande krävs däremot om Kontohavarens förpliktelser och/eller rättigheter enligt Avtalet ska överföras till annan. SEB Kort har rätt att överföra ett förfallet, obetalt belopp som en inkassoåtgärd till en tredje part.

28. Behandling av personuppgifter

SEB Kort samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med i var tid gällande lagstiftning. Information om de registrerades rättigheter samt mer detaljerad beskrivning av hur SEB Kort samlar in, behandlar och överför personuppgifter samt information om automatiserade beslut, profilering och marknadsföring finns på hemsidan.

29. Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av SEB Kort.

30. Kommunens budget- och skuldrådgivning

Vid svårigheter att fullgöra betalningar enligt Avtalet rekommenderas Kontohavaren att kontakta kommunens budget- och skuldrådgivning, som erbjuder kostnadsfri och oberoende rådgivning i ekonomiska frågor. Kontaktuppgifter och ytterligare information finns på Konsumentverkets hemsida, www.konsumentverket.se.